



FORMATO PARA LA SISTEMATIZACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y/O AUDIENCIA PÚBLICA REALIZADA EN EL MARCO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDÍA LOCAL.

Fecha: marzo 10 de 2018

Lugar: Salón Comunal Barrio San Fernando.

Hora de inicio: 2:00 p.m.

Hora de finalización: 6: 05 p.m.

Alcaldía Local: Barrios Unidos

Responsable de la relatoría: Equipo participación. Alcaldía de Barrios Unidos.

Número de asistentes: 88 personas

1. Agenda de la jornada:

2:00 p.m. Recepción y registro.
2:10 p.m. Información sobre salidas de emergencia.
2:15 p.m. Palabras sobre el proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local a cargo de la Veeduría Distrital.
2:35 p.m. Palabras y saludos de bienvenida a cargo del Alcalde Local.
2:45 p.m. Presentación sobre gestión realizada en la vigencia 2017 a cargo de la Alcaldía Local.
3:35 p.m. Mesas de trabajo para la discusión de las líneas temáticas planteadas por la Alcaldía Local.
5:35 p.m. Plenaria
6:05 p.m. Cierre

2. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo o Audiencia Pública:

- Se establecieron 7 mesas temáticas: cultura y deportes, seguridad, infraestructura, medio ambiente, participación, educación y salud.
- En cada mesa se identificaron los actores: moderador, relator, asesor temático, persona encargada del tiempo y el vocero.
- Se definieron las reglas de juego para garantizar un diálogo respetuoso.
- Para el desarrollo del diálogo, en las mesas se establecieron las siguientes preguntas orientadoras:
 - a. ¿En términos generales la información presentada por la Alcaldía Local cumple con sus expectativas? ¿Por qué?
 - b. De las temáticas expuestas, ¿cuál considera usted que es la más relevante para su localidad y por qué?
 - c. ¿Cuáles temas considera usted que no se trataron de manera adecuada o que faltó mayor información sobre la gestión realizada por la Alcaldía Local?
 - d. Mencione tres temas que en su opinión deberían ser tratados por el Alcalde Local en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- A medida que los participantes presentaban sus consideraciones y propuestas se iban identificando asuntos sobre los que se requería alguna aclaración o debía seguirse discutiendo en el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas.
- Plenaria. Los voceros comentaban sus conclusiones.

3. Principales temas o asuntos presentados por el Alcalde Local en el espacio de diálogo ciudadano:

Balance general plan de desarrollo “Construyendo futuro”

1. Cultura y deporte
2. Seguridad- Fortalecimiento a la seguridad local.
3. Infraestructura- Espacio público, parques y malla vial.
4. Medio ambiente, Bogotá Limpia.
5. Participación.
6. Educación, primera infancia.
7. Salud, subsidio Tipo C.

4. Principales inquietudes, observaciones o propuestas señaladas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo o Audiencia Pública:

1. Cultura y deporte.

- a. ¿Qué eventos de festividades tradicionales se contrataron el 2017?

2. Seguridad- Fortalecimiento a la seguridad local

- a. ¿En la localidad de Barrios Unidos se instalarán Cámaras de vigilancia en el 2018? ¿cuáles son las zonas priorizadas?
- b. ¿Se realizarán operativos policiales en la localidad respecto a temas como recuperación de espacio público y habitantes de calle?
- c. ¿En el presente año se judicializarán a los delincuentes para que cuando sean capturados no sean liberados inmediatamente?

3. Infraestructura- Espacio público, parques y malla vial.

- a. ¿Qué parques se intervendrán en las vigencias futuras?
- b. ¿Porque en dos años no se intervinieron parques?
- c. ¿Existen vías priorizadas para las futuras intervenciones?
- d. Priorizaciones de andenes que tengan mayor daño, y poco o nulo acceso para personas con discapacidad.

4. Medio ambiente, Bogotá Limpia.

- a. ¿Cuál es la asignación de recursos para el tema ambiental?

5. Participación

- a. Continuidad de temas y proyectos para ejecutar según la administración actual.

6. Educación, primera infancia. Nota: En la mesa de educación no hubo participación de los asistentes.

7. Salud, subsidio Tipo C.

- a. Las inquietudes se centraron sobre la cancelación y reprogramación de las citas médicas.
- b. ¿Qué ha pasado con las ayudas técnicas?

5. Enuncie las respuestas dadas por el Alcalde Local a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de diálogo o Audiencia Pública:

1. Cultura y deporte.

- a. La respuesta se dará en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

2. Seguridad- Fortalecimiento a la seguridad local

- a. Para el presente año se tiene contemplado iniciar con la instalación de un sistema de video vigilancia priorizando los puntos críticos como parques, puentes peatonales y estaciones de Transmilenio.
- b. Durante el 2017 se realizaron operativos de seguridad dirigidos a vendedores ambulantes, habitante de calle y recuperación del espacio público.
- c. Con el objeto de contrarrestar los problemas de seguridad que afectan el orden, se está trabajando en generar una cultura de prevención que integre a vecinos de un sector específico por cuadras o sectores para que se puedan realizar y ejecutar acciones más rápidas por parte de la Policía Nacional.

3. Infraestructura- Espacio público, parques y malla vial.

- a. Se intervendrán 38 parques de 40 que registra la meta de desarrollo.
- b. Porque se estaban realizando gestión de aprobaciones de estudios antes las entidades competentes.
- c. Se realizó un estudio de las vías de la localidad, las cuales arrojan priorizar 73 segmentos. En vigencia 2017 se priorizaron 21 segmentos para rehabilitar.
- d. Se intervendrán aproximadamente 8.400 m² de espacio público.

4. Medio ambiente, Bogotá Limpia.

- a. La respuesta se dará en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas; sin embargo, la Alcaldía Local de Barrios Unidos a través del área de Gestión Ambiental adelantó acciones articuladas con las entidades distritales que tienen asignados gestores o referentes en la localidad y que no requirieron inversión del presupuesto local.

5. Participación

- a. La respuesta se dará en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

6. Educación, primera infancia. No aplica.

7. Salud, subsidio Tipo C.

- a. Realizar seguimiento a los casos. Por parte de la Secretaria de Salud también hay compromiso de darle trámite a las citas y tratamientos de los casos manifestados.
- b. Se responderá la pregunta en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6. Enuncie los compromisos asumidos por el Alcalde Local con los ciudadanos durante el espacio de diálogo o Audiencia Pública:

1. Cultura y deporte.

- a. No aplica.

2. Seguridad- Fortalecimiento a la seguridad local

- a. Para el 2018 se avanzará en la instalación de 21 puntos de video vigilancia.
- b. No aplica.
- c. No aplica.

3. Infraestructura- Espacio público, parques y malla vial.

- a. La intervención se realizará en el 2018, socializándolas antes de intervenirlos.
- b. En la vigencia 2017 se cumplió la meta del plan de desarrollo.
- c. Se iniciarán obras en 2018, socializando con los residentes antes de intervenirlas.
- d. Se iniciarán obras en 2018, socializando con los residentes antes de intervenirlas.

4. Medio ambiente, Bogotá Limpia.

- a. Seguir fortaleciendo la escuela ambiental y dinamizarla en la localidad según las necesidades de cada sector.

5. Participación

- a. Fortalecer la participación ciudadana para poder ejecutar de mejor manera las metas propuestas en el plan de Desarrollo Local.

6. Educación, primera infancia. No aplica.

7. Salud, subsidio Tipo C.

- a. La Alcaldía se comprometió a darle trámite a todas las necesidades y darle seguimiento a los casos para una pronta programación de aquellas citas canceladas; lo anterior se realizará de forma articulada con la Secretaria de Salud.
- b. Priorizar el proyecto de las ayudas técnicas.

7. Enuncie los temas recurrentes, priorizados con los ciudadanos, que deberían ser tratados por el Alcalde Local en su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

a. Cultura y deportes

- Escuelas de formación artística y su vinculación con las organizaciones.
- Escuelas de formación deportiva y su vinculación con las Juntas de Acción Comunal.
- Eventos y festividades que no sean solo los tradicionales.

b. Seguridad

- Los operativos de vigilancia y acción de la Policía Nacional contra la delincuencia.
- Capacitación en temas de seguridad ciudadana.
- Control al espacio público por automóviles y talleres de reparación.
- Información con mayor frecuencia de avances de gestión.

c. Infraestructura

- Seguimiento a los mantenimientos realizados a los parques después de intervenidos.
- Ampliar información sobre lo ejecutado vs lo proyectado.
- Informe detallado sobre el estado de las vías de la localidad.

d. Medio ambiente

- Destinación de recursos o presupuesto para capacitación de la ciudadanía para manejo de residuos.
- Asignación de recursos para el tema ambiental de la Localidad.

e. Participación

- Cambio permanente de Alcaldes Encargados en la Localidad.

f. Educación

- La mesa temática no contó con la participación de ningún asistente.

g. Salud

- Zonas verdes en la Localidad.
- Mejorar espacios de recreación para los adultos mayores.
- No hay buena difusión de las acciones y proyectos de la Alcaldía.
- Al momento de transmitirse la información se requiere se haga en un lenguaje menos técnico.
- Ayudas técnicas.
- Programación de citas médicas.

8. Enuncie los resultados de la Encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano o Audiencia Pública:

- 4 Personas dieron una calificación de 3 al espacio de dialogo ciudadano.
- 16 personas dieron una calificación de 4 al espacio de dialogo ciudadano.
- 13 personas dieron una calificación de 5 al espacio de dialogo ciudadano.
- 10 personas estuvieron de acuerdo con la precisión de la información presentada y 7 parcialmente de acuerdo.

- 13 personas estuvieron de acuerdo en considerar confiable la información presentada. 1 parcialmente de acuerdo y otra en desacuerdo.
- 12 personas consideraron clara la información presentada y 12 personas estuvieron parcialmente de acuerdo.
- 14 personas consideraron que los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente; 12 personas moderadamente amplia y 4 personas manifestaron que los temas fueron discutidos de manera superficial.
- 25 personas consideraron que el evento se desarrolló de manera bien organizada y solamente 5 personas consideraron que regularmente organizado.
- 23 personas manifestaron que la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue clara; 8 personas manifestaron que fue parcialmente clara y 1 dijo que la explicación fue confusa.
- 31 personas consideraron necesario que la Alcaldía Local continúe realizando espacios de diálogos ciudadanos sobre su gestión con la ciudadanía.
- 17 personas están de acuerdo con que el evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada y 9 personas estuvieron parcialmente de acuerdo.
- 10 personas manifestaron haberse enterado del evento a través de miembros de instancias de participación, 3 personas a través de aviso público, 2 personas por medio de redes sociales, 9 personas a través de invitación directa y otros por medio de una vecina, un amigo, la veeduría y el comedor comunitario.
- 13 personas manifestaron que tuvieron acceso a información previa antes de la realización del espacio de diálogo ciudadano y 11 personas manifestaron que no tuvieron acceso previo.
- 25 personas consideraron importante la utilidad del evento como espacio de dialogo entre la Alcaldía Local y los ciudadanos y solo 1 persona consideró que es parcialmente importante.
- 24 personas consideran muy importante su participación en el control social a la gestión pública y solo 2 personas la consideran parcialmente importante.

Aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Alcaldía Local:

1. Tener pleno conocimiento de los procesos.
2. Preparar e inducir los comités de seguridad.
3. Pertenencia, compromiso y diligencia.
4. Imprimir folleto.
5. Comunicación con documentos precisos.
6. Utilizar las redes sociales para dar a conocer la información.
7. Crear grupos de convocatoria con las Juntas de Acción Comunal por cada uno de los 44 barrios.
8. Utilizar el correo electrónico para hacer llegar los informes de la rendición de cuentas.
9. Conformar o participar en los espacios.
10. Informar por medios escritos. (periódicos)
11. Dar memorias o información escrita.
12. Precisión en adelantar el plan de desarrollo y ejecución.
13. Priorizaciones y presupuesto de temas adelantados.
14. Información de antemano a Juntas de Acción Comunal e instancias de participación.
15. Información permanente.
16. Asesorar los espacios de participación.
17. Presencia en lo posible del Alcalde Mayor.

18. Idear estrategias para una mayor participación de la sociedad civil y demás instancias relacionadas, ONG, etc.
19. Promover diálogos temáticos asertivos.
20. Convocatorias amplias y extendidas a conjuntos de propiedad horizontal.
21. No hay suficiente difusión.
22. Tener a la comunidad toda la información de la rendición de cuentas.
23. Hacer una buena divulgación de la rendición de cuentas.
24. Dar más tiempo a la comunidad en la participación dentro de la misma rendición de cuentas.
25. Fomentar programas de formación y atención a la población en etapa de adultez, recreación, deporte, arte, salud, etc.
26. Información un poco más clara por que no se entiende muchas cosas.
27. Hablar más fuerte para que las personas de la tercera edad escuchen mejor.
28. Más participación de la comunidad.
29. Informar por otros medios a la comunidad.
30. Todo lo que se hizo estuvo bien.
31. Más comunicación.
32. Más carteleras.
33. Espacios para el adulto mayor.
34. Comunicación más amplia, con más tiempo el aviso de reunión, volantes, carteles.
35. Ampliar la información presentada.