

# Servicio a la Ciudadanía

1NFORME MENSUAL MAYO 2020 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

• Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Mayo de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
  - Decreto 103 de 2015
- 1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
  - . 0
- 2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
  - . 0
- 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
  - - Ver Reporte Preventivo -
- 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?



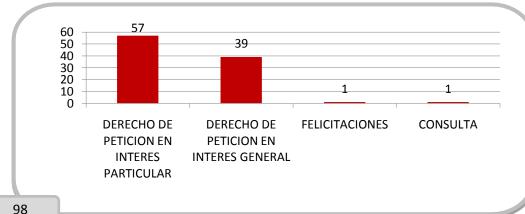
Alcaldía Local Barrios Unidos

98

Peticiones tramitadas

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Mayo de 2020**.



0

Orientaciones Ciudadanas



Documentos Extraviados Tipología (Peticiones tramitadas)



Certificados de Residencia **Encuestas Aplicadas** 

0

Calificación de Percepción y Satisfacción

N/A

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

N/A

N/A

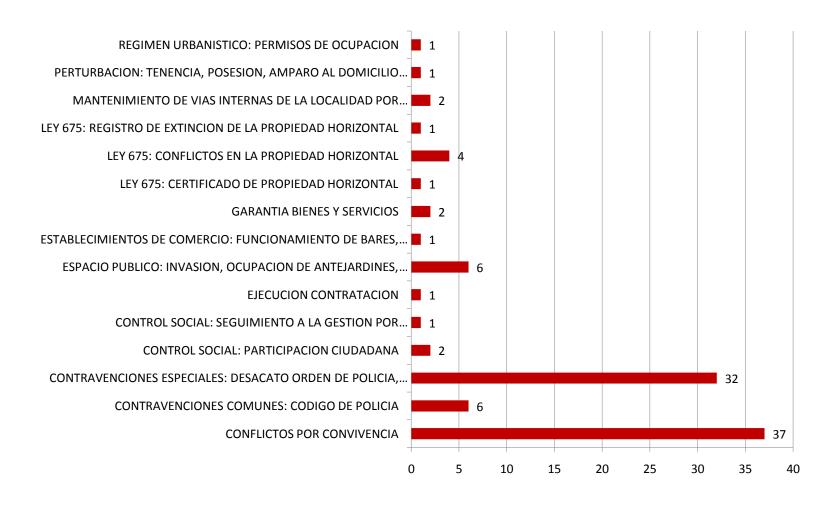
Encuesta de percepción del servicio



Alcaldía Local Barrios Unidos

### SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Mayo de 2020**.





#### **Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

#### **Fecha Inicial y Final:**

1 de Mayo de 2020 al 31 de Mayo de 2020

#### **Consolidación y Estructuración de información:**

Santiago Rafael Poveda Quintero

#### Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

