



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL AGOSTO
2021
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS
UNIDOS**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **AGOSTO de 2021**.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 02

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 14

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 08 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

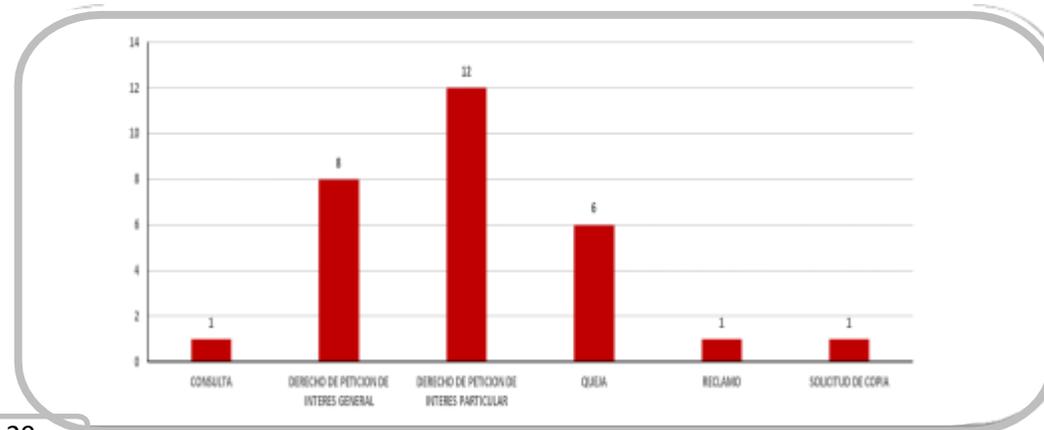
Alcaldía Local Barrios Unidos

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2021.

29

Peticiones tramitadas



29

Tipología (Peticiones tramitadas)

150

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



91

Certificados de
Residencia



Encuestas Aplicadas

234

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

5,0

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

25%

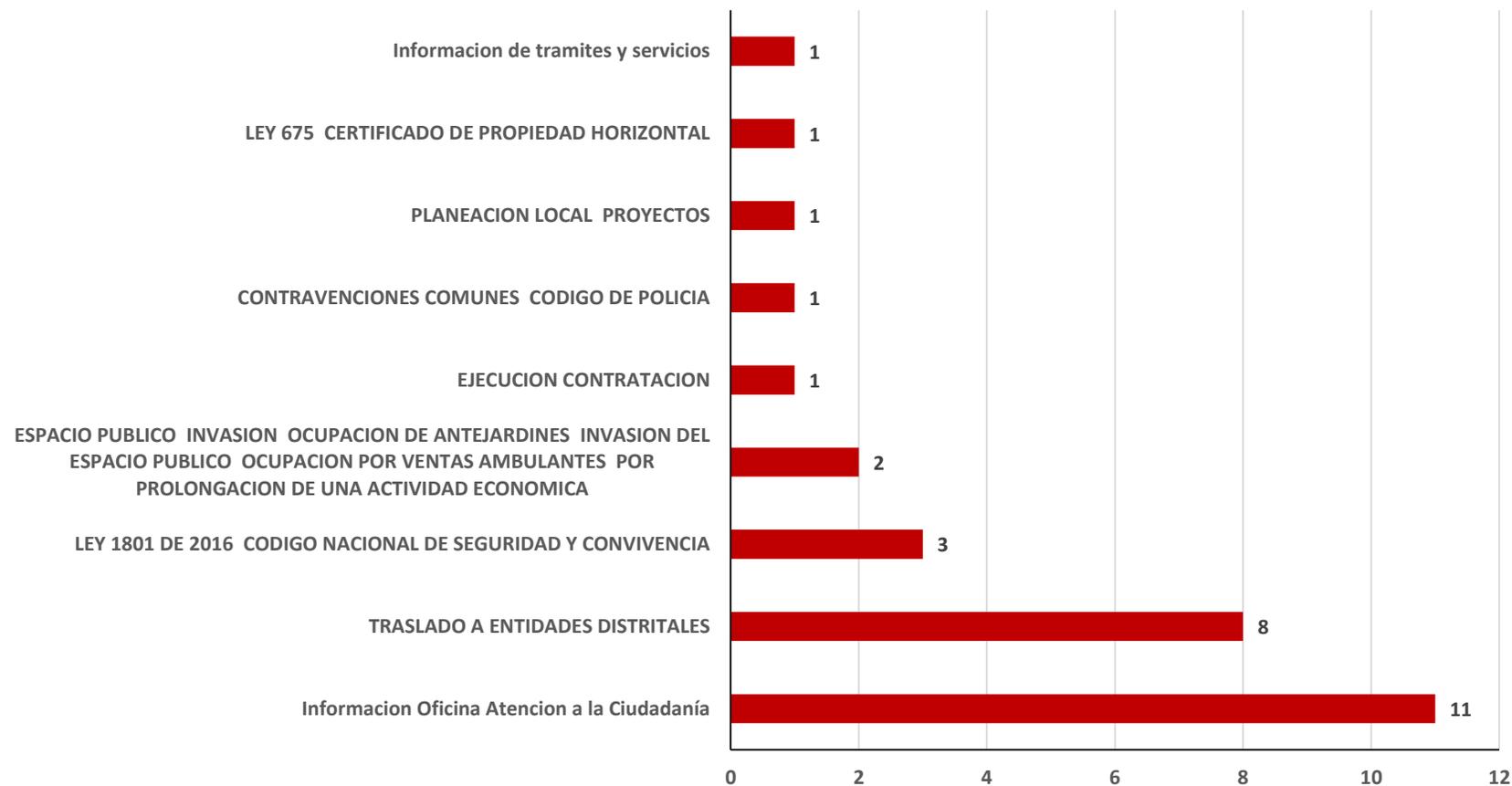
5,0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de AGOSTO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno.

