



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# **Servicio Atención a la Ciudadanía**

**INFORME MENSUAL ABRIL 2021  
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS  
UNIDOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ABRIL de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 15

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 6 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

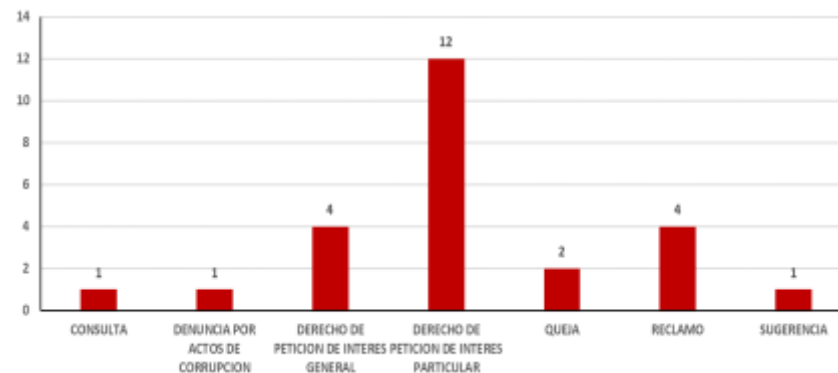
Alcaldía Local Barrios Unidos

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **ABRIL de 2021.**

25

Peticiones tramitadas



25

Tipología (Peticiones tramitadas)

152

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



163

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

22

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4.3

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

4%

4.3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2021.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de ABRIL del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yamile Mayorga Moreno.

