



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL FEBRERO
2021
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS
UNIDOS**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 4

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 6 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Barrios Unidos

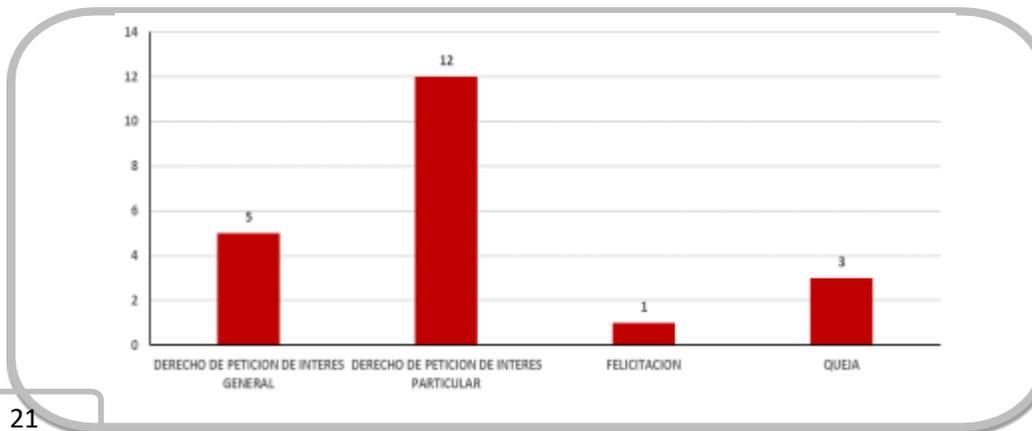
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **FEBRERO** de **2021**.

21

Peticiones tramitadas



21

Tipología (Peticiones tramitadas)

85

Orientaciones
Ciudadanas

1

Documentos
Extraviados



113

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

2

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

5.0

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

0.3%

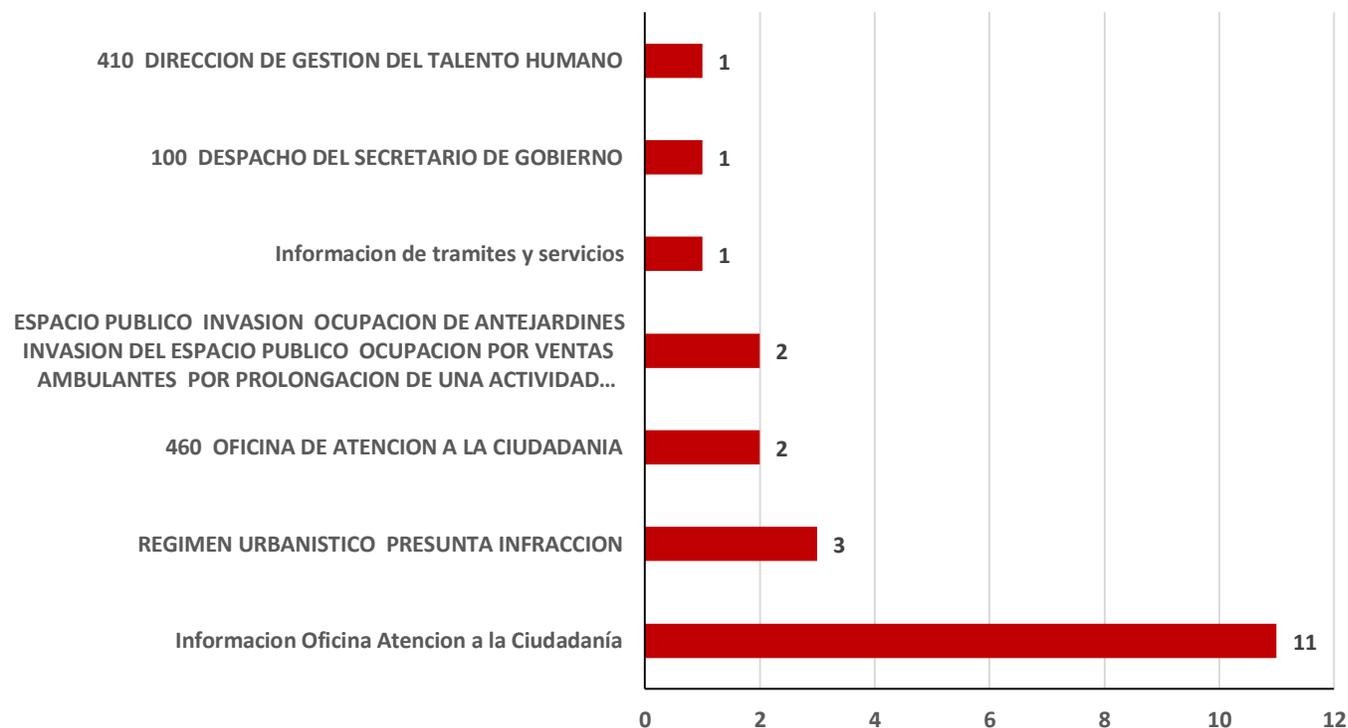
5.0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de FEBRERO de 2021 al 28 de FEBRERO de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yamile Mayorga Moreno.

