



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***





Inicio

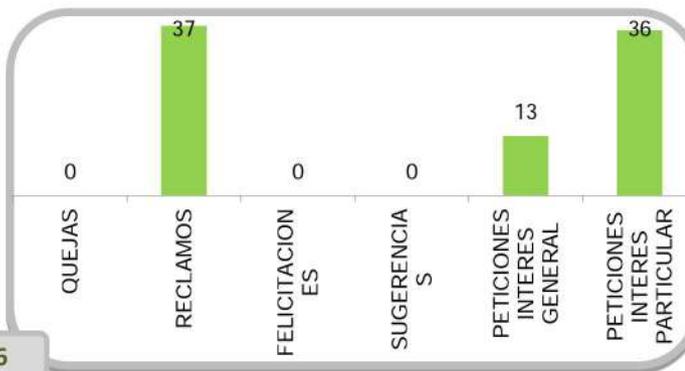


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

86

Peticiones tramitadas



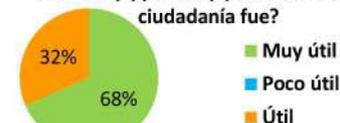
86

Tipología (Peticiones tramitadas)

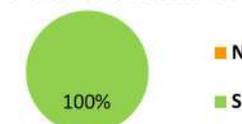
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



19

Encuesta de percepción del servicio

146

Solicitudes de Información

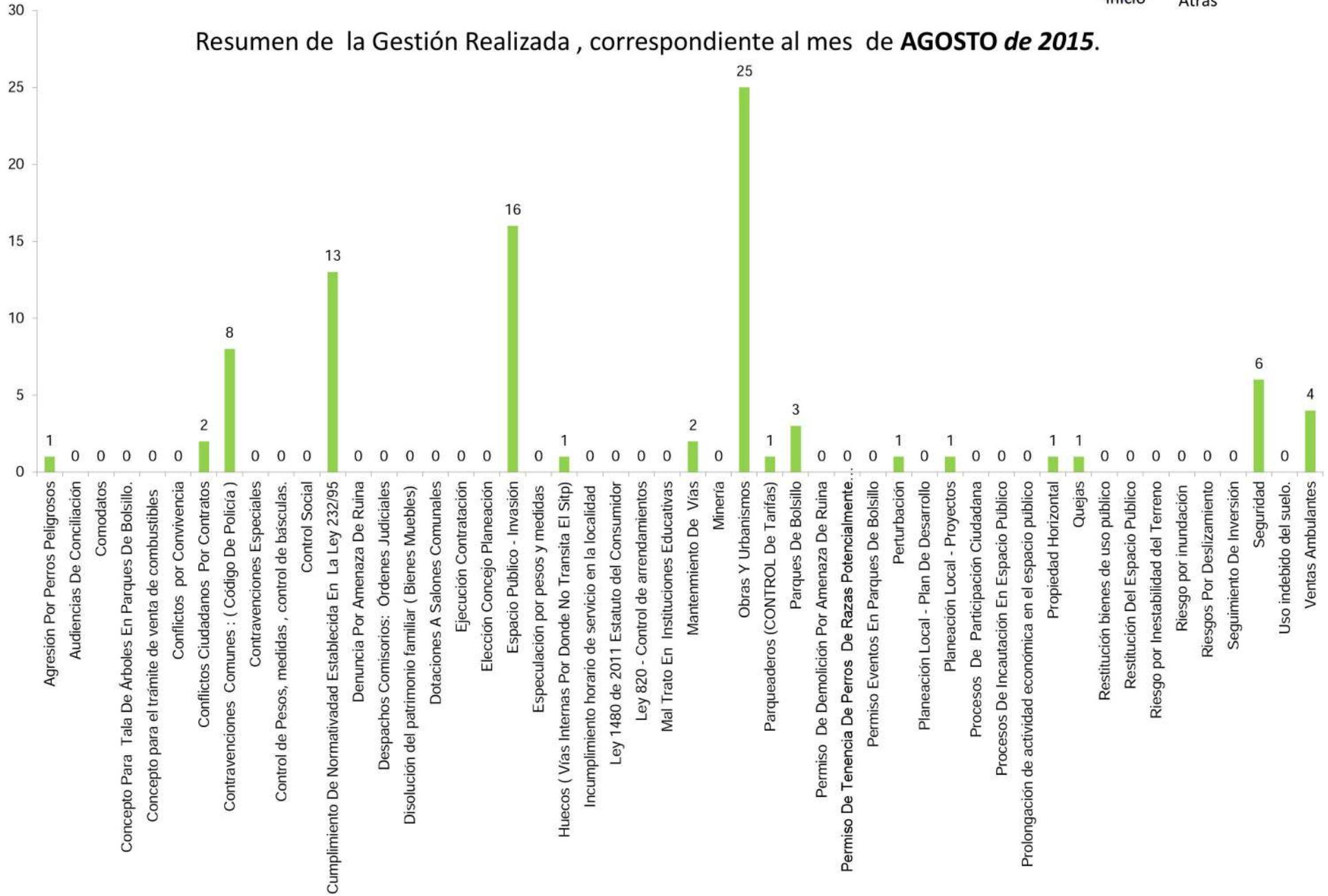


48

Certificados de Residencia

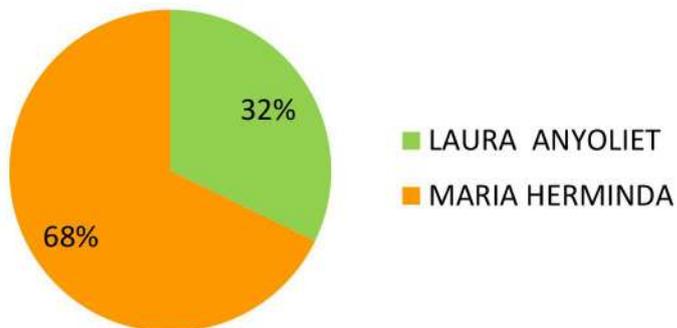


0  
Documentos Extraviados

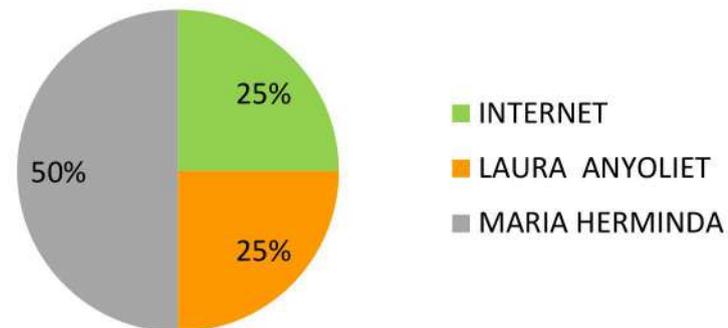
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

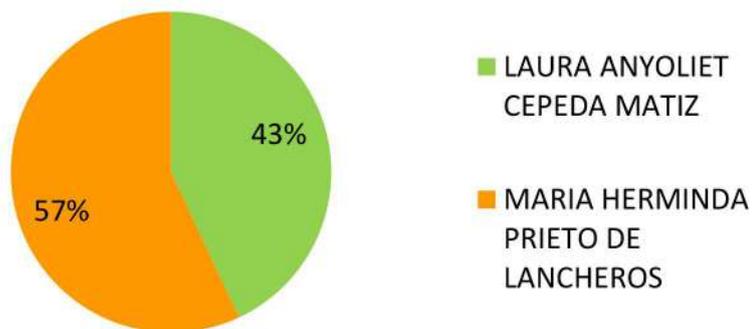
### Total Solicitudes de Información 146



### Total Expedición Certificados de Residencia 48



### Total Requeimientos 86



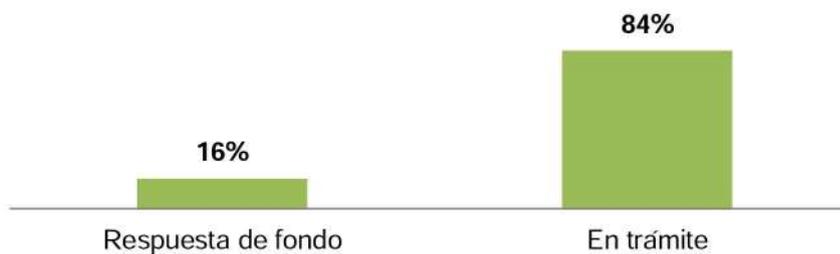


## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Barrios Unidos Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		25
Respuesta de fondo	4	16%
En trámite	21	84%

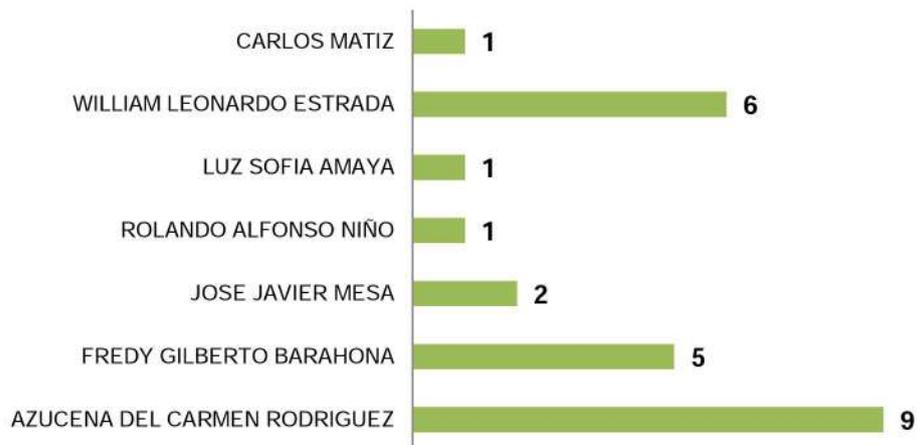
#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	9
FREDY GILBERTO BARAHONA	5
JOSE JAVIER MESA	2
ROLANDO ALFONSO NIÑO	1
LUZ SOFIA AMAYA	1
WILLIAM LEONARDO ESTRADA	6
CARLOS MATIZ	1

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

## Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1339112015	20151220077972	7/30/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1348052015	20151220078382	7/31/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1348332015	20151220078402	7/31/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES:	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1344742015	20154360259992	8/3/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1350352015	20151280079532	8/4/2015	LDIA LOCAL DE KENNEDY, 123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1340402015	20154360261812	8/4/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1346942015	20154360261762	8/4/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1359112015	20151220078752	8/3/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1359692015	20151220078762	8/3/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1360062015	20151220078782	8/3/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	CESAR ORLANDO SERRANO BAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1360372015	20151220078942	8/3/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1344732015	20154360262202	8/4/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1337642015	20154360262512	8/4/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LINA PAOLA FLECHAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363912015	20151280079662	8/5/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ:	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368752015	20151220079262	8/4/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368872015	20151220079752	8/5/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO ARRIENTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1362262015	20154360265692	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374572015	20154360266232	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385112015	20151220079912	8/5/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1374222015	20154360265622	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385252015	20151220080152	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363892015	20154360267432	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1381762015	20151280080832	8/11/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ:	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1384412015	20151280080852	8/11/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1392972015	20151220080602	8/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	TATIANA AIDY LARA SAVEDRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1393832015	20151280081542	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1395892015	20151280081552	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1388842015	20154360270342	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ:	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1388832015	20154360270232	8/12/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1388872015	20154360270232	8/12/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1399062015	20151220081092	8/11/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1400892015	20151220081162	8/11/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1401702015	20151280081622	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1388892012	20154360270942	8/12/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404722015	20151220081612	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1415482015	20151220081952	8/12/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MARIA LASTENIA CASTELLANOS COVA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1394282015	20154360273492	8/13/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411832015	20154360273172	8/13/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1416572015	20151220082212	8/13/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROLANDO ALFONSO NIÑO PALENCIA:	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1419052015	20151280082562	8/14/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1420562015	20151280082662	8/14/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1411692015	20154360275442	8/14/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420922015	20151280082902	8/14/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1423872015	20151220082742	8/14/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	OSCAR FERNANDO MORENO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILIS (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1424282015	20151220082582	8/14/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES:	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1428112015	20154360275802	8/14/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1422842015	20154360275972	8/18/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1335692015	20154360258492	7/31/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1362292015	20154360263682	8/5/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1388892015	20154360270942	8/12/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422262015	20154360275662	8/18/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1422862015	20154360275972	8/18/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1427262015	20154360277552	8/19/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1431372015	20154360277992	8/19/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1438432015	20151220084002	8/18/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos, OTRAS ENTIDADES	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1437492015	20154360278832	8/20/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432202015	20154360280342	8/20/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451282015	20151280085252	8/20/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1458402015	20151280085592	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453642015	20154360281322	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1432472015	20154360281012	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1461472015	20151280085952	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1450912015	20154360282112	8/21/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1447482015	20154360281092	8/21/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1455862015	20154360280962	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1456492015	20154360281792	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1460662015	20151220085282	8/20/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1463572015	20151220085642	8/21/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	BLANCA CECILIA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1470932015	20151220085862	8/21/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1469442015	20154360285062	8/25/2015	Alcaldía de Barrios Unidos, 124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478622015	20151220086672	8/25/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1479072015	20151220086682	8/25/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1479322015	20151280086772	8/25/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1476692015	20151220086422	8/24/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493142015	20151220087252	8/28/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497912015	20151220087422	8/26/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480232015	20154360288252	8/27/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	-CARLOS FREYLE MATIZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497142015	20154360289692	8/28/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA:	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503382015	20154360289782	8/28/2015	6. ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1503792015	20151280088022	8/28/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503122015	20151220087612	8/27/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1503442015	20151220087632	8/27/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505632015	20151280088142	8/28/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1501172015	20154360290832	8/28/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1507372015	20151280088552	8/31/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE JAVIER MESA CEPEDES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506602015	20154360291202	8/31/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya