



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL JULIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2015**.

**114**

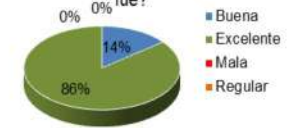
Peticiones tramitadas



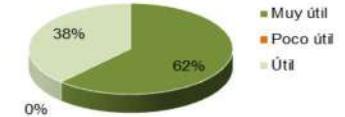
114

Tipología (Peticiones tramitadas)

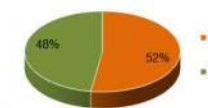
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



21

Encuesta de percepción del servicio

**199**

Solicitudes de Información



**86**

Certificados de Residencia

0



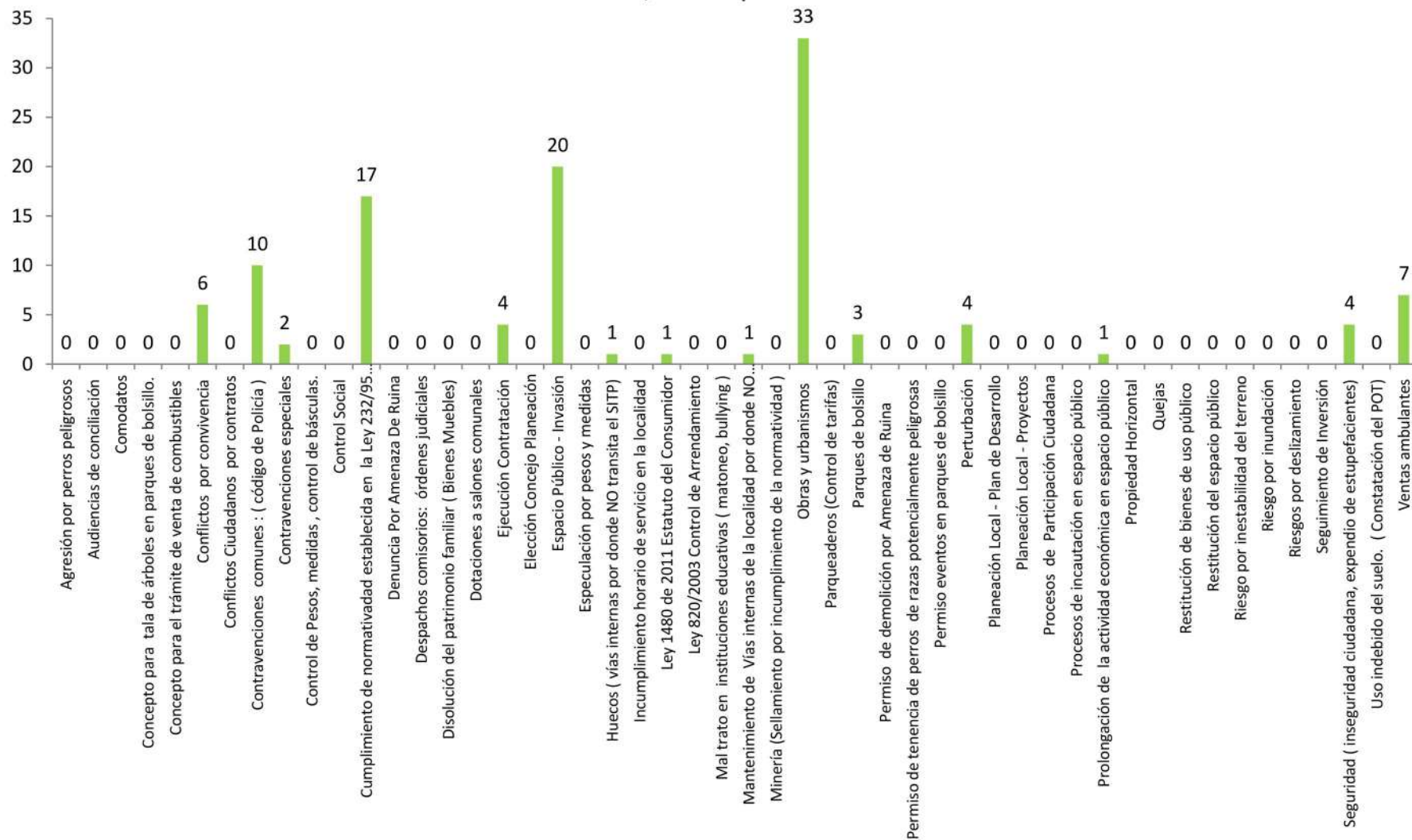
Documentos Extraviados



Inicio



Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Barrios Unidos Julio 2015

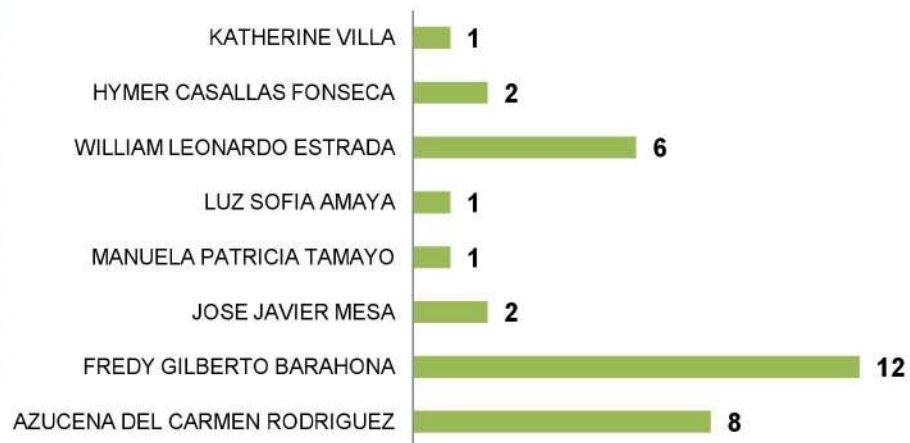
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		33	
RESPUESTA DE FONDO	0	0%	
EN TRAMITE	33	100%	

#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



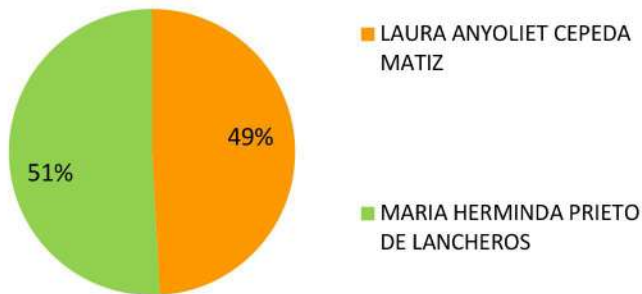
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	8
FREDY GILBERTO BARAHONA	12
JOSE JAVIER MESA	2
MANUELA PATRICIA TAMAYO	1
LUZ SOFIA AMAYA	1
WILLIAM LEONARDO ESTRADA	6
HYMER CASALLAS FONSECA	2
KATHERINE VILLA	1

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

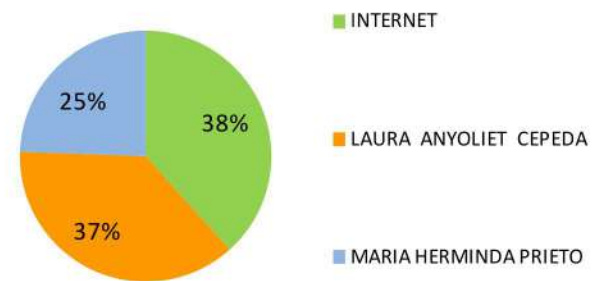


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

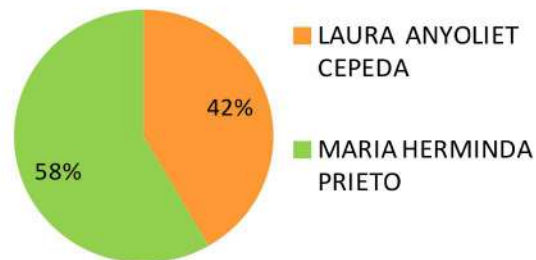
### TOTAL REQUERIMIENTOS 114



### TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 86



### TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 199



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
107882015	20154360218992	30/06/2015	2. ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO, 124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1088372015	20151280065172	30/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1091542015	20151280065022	30/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1108612015	20151220065392	01/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1113722015	20151220066232	02/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1106352015	20154360222722	02/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1125112015	20151220066672	03/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1124492015	20151220066502	03/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1123742015	20151220066382	03/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1106222015	20154360224832	03/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1112232015	20154360224062	03/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1135102015	20151220067102	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1138072015	20151280067492	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1138222015	20151280067482	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1116162015	20150280075052	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1126402015	20154360226802	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1126332015	20154360227652	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1140642015	20151220067452	06/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1144102015	20151280067612	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1148702015	20151280067812	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1145032015	20151280067792	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1143972015	20151280067782	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1128982015	20154360228622	07/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1147992015	20151220067652	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1145002015	20154360229522	08/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1151732015	20151220067672	07/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1156902015	20151280068282	08/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1166722015	20151280068672	09/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1165012015	20151280069192	09/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1170482015	20151280069202	09/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1166912015	20151280068742	09/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1159982015	20156240228702	07/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1173892015	20151280069222	10/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1174012015	20151280069262	10/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1176072015	20151280069462	10/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1176772015	20151280069532	10/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1177892015	20154360235042	13/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1161432015	20154360234902	13/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1189722015	20151280070352	13/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1191552015	20151220069672	10/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1191852015	20151220070022	13/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1181512015	20154360236352	14/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1199402015	20151280070502	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1201752015	20151280070592	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1201232015	20151280070952	14/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1202412015	20151280070972	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200032015	20151280070932	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203332015	20151280070982	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1204552015	20151220070462	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1207072015	20151220070582	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1205902015	20154360238882	15/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203512015	20154360238672	15/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214932015	20151280072152	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1215482015	20154360240382	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1215142015	20154360240792	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214002015	20151220070602	14/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214622015	20151220070752	14/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1215082015	20151220070762	14/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1196122015	20154360240742	16/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1209982015	20154360241722	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1226832015	20151220071702	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227252015	20151220072592	16/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1230032015	20151280072892	17/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1233742015	20151280073282	17/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1233382015	20151280073572	17/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1233832015	20151280073582	17/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1249192015	20151220073602	17/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1246742015	20154360244732	21/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1252522015	20151280074042	21/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251382015	20154360246002	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251482015	20154360245832	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1255232015	20154360246412	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1262572015	20151220074182	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1260192015	20151280074562	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1254432015	20151280074522	22/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1269462015	20151220074512	22/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1270172015	20151220074602	22/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1275512015	20151280075332	23/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1272942015	20151280075322	23/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1277962015	20151280075462	24/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1251812015	20154360249992	24/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1275652015	20151220075162	23/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1276152015	20151220075182	23/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1280872015	20151290075482	24/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1277982015	20151220075282	23/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1284302015	20151220075342	23/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1295122015	20151220075622	24/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1279942015	20154360251222	27/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1296922015	20151290076542	28/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1296532015	20154360253082	28/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1286112015	20154360252742	27/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1298502015	20151220075782	24/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1300862015	20151220075802	24/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1301502015	20151220075832	24/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1298912015	20154360253122	28/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1305542015	20151290076522	28/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1308122015	20151220076242	27/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154360253412	28/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1313002015	20151290076992	29/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1314202015	20154360255722	29/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1301282015	20154360255192	29/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1285252015	20154360253642	28/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1308662015	20154360255642	29/07/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1308952015	20154360256652	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1331422015	20151220076852	29/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1327272015	20151290077942	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333312015	20151290077942	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1325612015	20154360257982	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1338292015	20151220077672	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos, OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1104422015	20154360242702	17/07/2015	10. ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20154360249992	24/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1295142015	20151220075622	24/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1308572015	20154360256912	30/07/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452012	20154360253412	28/07/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 4 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya