

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

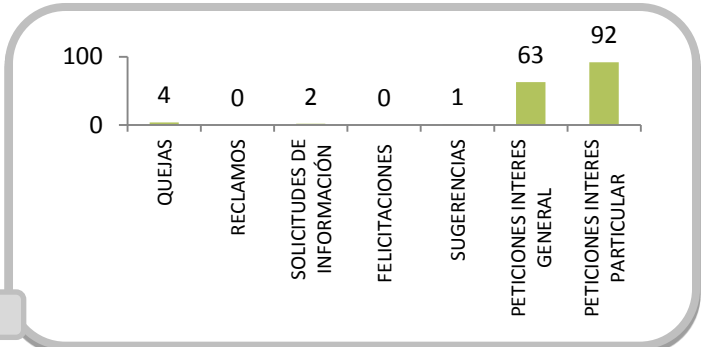
* La presente información fue realizada con corte al 05 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2016.**

162

Peticiones tramitadas



162

Tipología (Peticiones tramitadas)

206

Atenciones



16

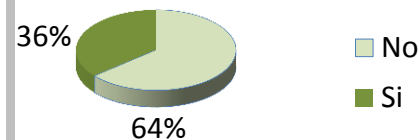
Certificados de Residencia

0

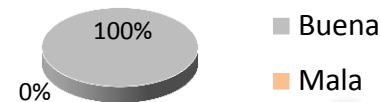


Documentos Extraviados

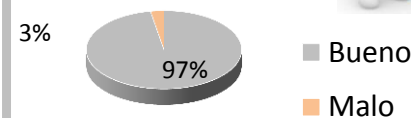
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



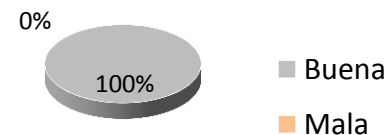
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

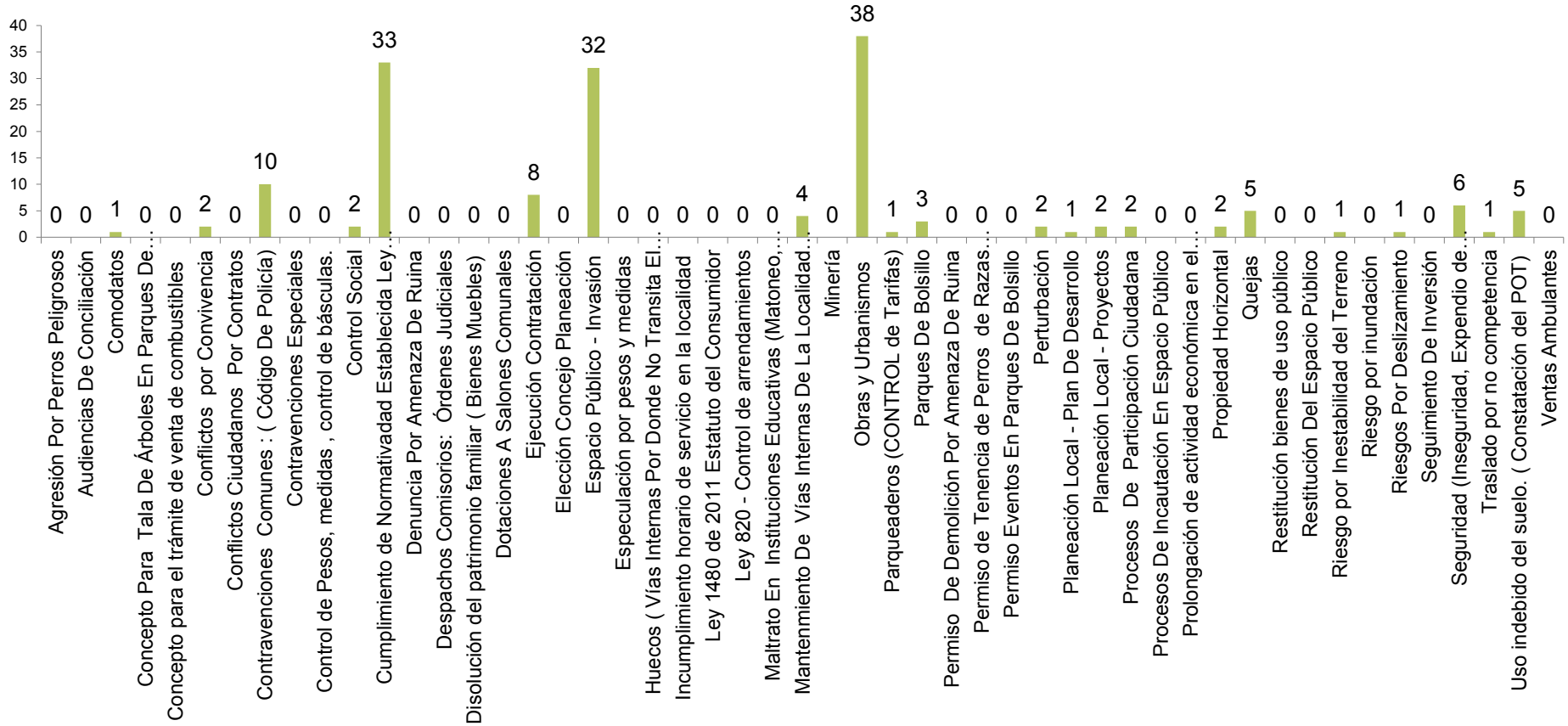


3.4. ¿La información suministrada fue?



36

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE JUNIO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2016 AL 27 DE JUNIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
12. BARRIOS UNIDOS	1063752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220059002	15/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTHIAN GIOVANI FRANCO GUILJARRO	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	1069162016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280059482	16/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	1071592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280059922	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1073182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220059602	16/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	1074222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161280060022	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1074482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280060032	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1076172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161280060052	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1078322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280060432	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1078822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220059862	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1081372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280060492	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1081572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280060502	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1082242016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280060552	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1083402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220060202	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1043512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360222832	14/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	1067342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360227212	16/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	1084822016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360230422	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1075422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360230272	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1056032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360230472	20/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1089732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240226462	15/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	1099002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220059302	15/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	1099912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220059712	16/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANA MARIA PEREZ NEIRA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	1101292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220059872	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1101372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220059882	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	DIANA CAROLINA PERDOMO PEREZ	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1068782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360230572	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1088432016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280061542	22/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	9	
12. BARRIOS UNIDOS	1017482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360230692	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1088672016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280061572	22/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	9	
12. BARRIOS UNIDOS	1089182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220060562	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1089252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240230842	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1103312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220060842	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	NICOLAS IVAN GONZALEZ GUEVARA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1103752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220061022	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1104212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220061232	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1104592016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220058742	15/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LEONARDO ALFONSO MOYA GUAJE	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	1105322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220060192	17/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JORGE ARMANDO SOLANO PENA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	1105802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061182	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1095282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220061262	21/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANDRES FELIPE MONROY ORTEGON	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1095322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061272	21/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SERGIO EDUARDO MOLINA OCHOA	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1095402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061282	21/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JHON HENRY PAEZ CORTES	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1095482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061292	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1094502016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280062022	22/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	9	
12. BARRIOS UNIDOS	1099222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061372	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1100042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220061402	21/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	1107122016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360235432	22/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	9	
12. BARRIOS UNIDOS	1114492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220062132	23/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	8	
12. BARRIOS UNIDOS	1114762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220062192	23/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	8	
12. BARRIOS UNIDOS	1115952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220062032	23/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	8	
12. BARRIOS UNIDOS	1104222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360236442	23/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE HUMBERTO PULIDO SIERRA	EN TRAMITE	8	
12. BARRIOS UNIDOS	1117752016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240230932	20/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	YOLANDA CARDENAS CAMELO	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	1106742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360237342	23/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	8	
12. BARRIOS UNIDOS	1117942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360237602	24/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1124052016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280062942	24/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1125992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280062962	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1112292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360238542	24/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1123492016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161280062952	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1122642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220062702	24/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1108182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360239162	24/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1126982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240238272	24/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	7	
12. BARRIOS UNIDOS	1130912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063062	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1131072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063092	27/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1130552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360240062	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1131042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360240902	27/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1137842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063582	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1134552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241262	27/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1137352016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280063702	28/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	5	
12. BARRIOS UNIDOS	1135882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280063712	28/06/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	5	
12. BARRIOS UNIDOS	1136042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063422	27/06/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1136112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063432	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1135982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241032	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	
12. BARRIOS UNIDOS	1137172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220063552	27/06/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	6	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de MAYO de 2016 al 27 de JUNIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya