



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



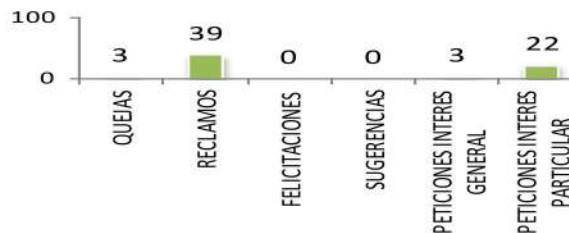


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2015.**

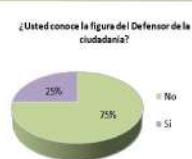
67

Peticiones tramitadas

67



Tipología (Peticiones tramitadas)



8

Encuesta de percepción del servicio

117

Solicitudes de Información



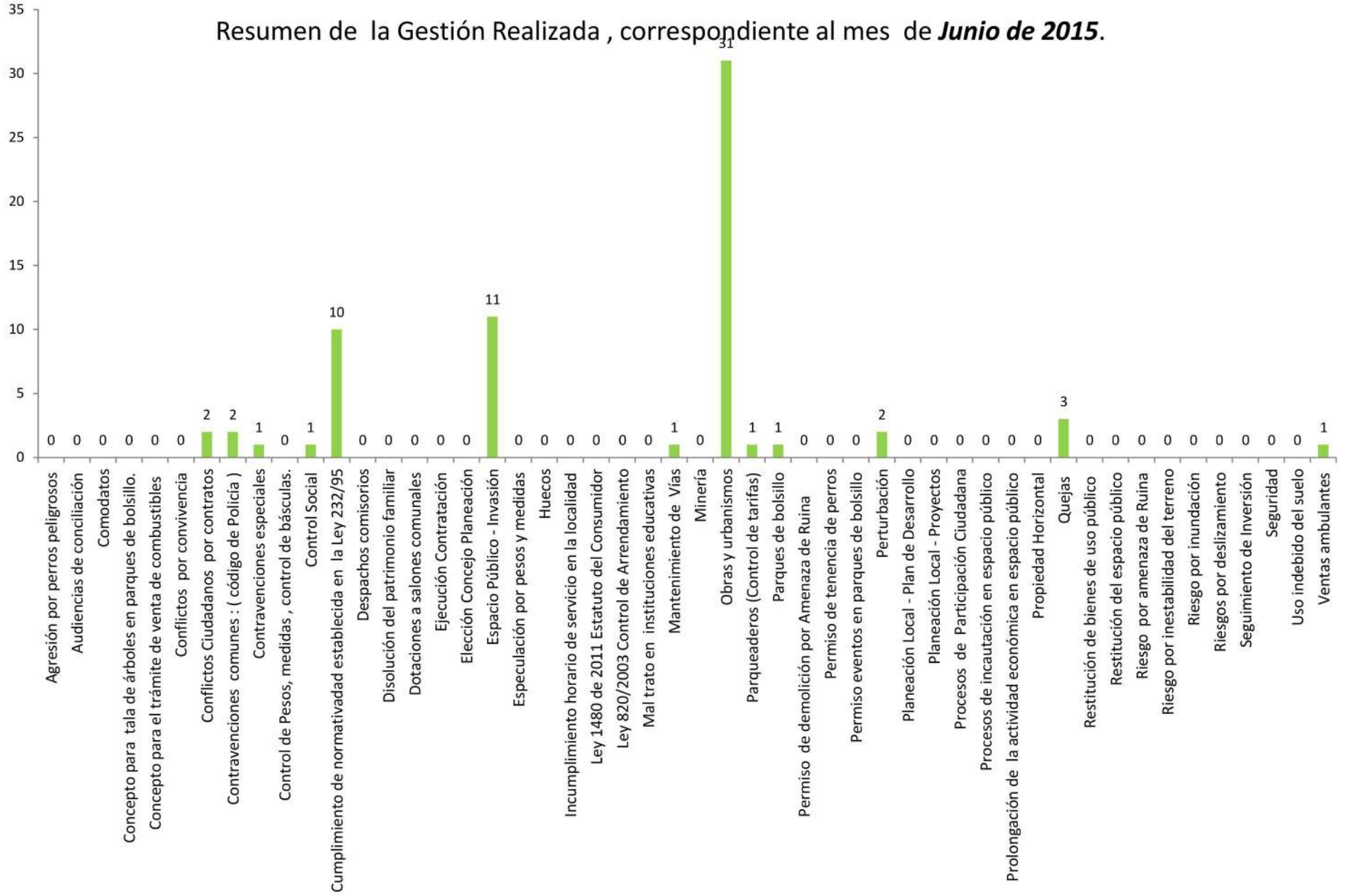
71

Certificados de Residencia

38

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Barrios Unidos Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	31	
Respuesta de fondo	28	90%
En trámite	3	10%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	13
FREDY GILBERTO BARAHONA	3
JOSE JAVIER MESA	1
JUAN ANGEL TRUJILLO	1
LILI LORENA BARBOSA	1
LUZ SOFIA AMAYA	1
RUBIELA FLOREZ	1
WILLIAM LEONARDO ESTRADA	10



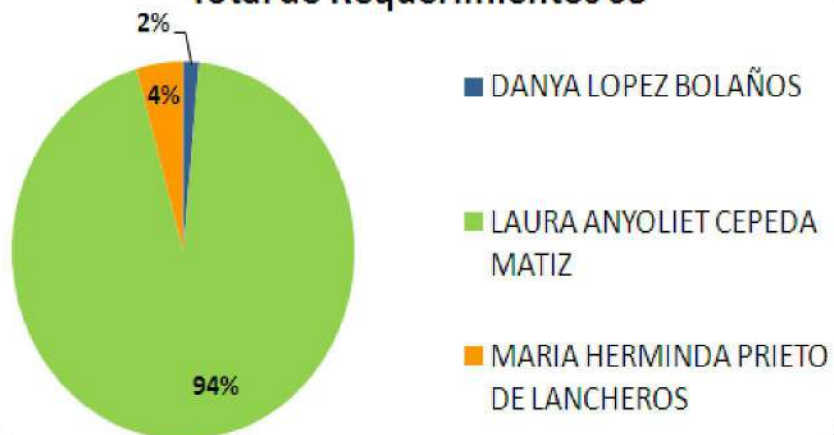
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	956232015	20151220056172	X		LILLY LORENA BARBOSA GUANA	OK
2	939202015	20151280055862	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
3	942112015	20151280055902	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
4	982032015	20151220056872	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
5	942612015	20151280055922	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
6	948632015	20151280056932	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
7	986272015	2015128057422	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
8	978332015	20151280057632	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
9	978432015	20151280057862	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
10	985322015	20154380198332		X	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	OK
11	980472015	20154380199382	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
12	985402015	20151280058912	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
13	990452015	20151220058392	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
14	991712015	20151280058712	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
15	997382015	20151280059192	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
16	975992015	20151180119482	X		TRAMITE REALIZADO EN SUBA	OK
17	972262015	20154380202852		X	RUBIELA FLOREZ AVENDANO	15
18	1011202010	20151280060162	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
19	1012002015	20151280060172	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
20	1022832015	20151180126712	X		JUAN ANGEL TRUJILLO CANDELA	OK
21	1031032015	20151280061832	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
22	1030942015	20151220061472	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
23	1036482015	20151280062112	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
24	1034012015	20151280062102	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
25	1046622015	20151280062512	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
26	1052332015	20154380212282		X	JOSE JAVIER MESA CESPEDES	10
27	1055242015	20154380213942	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
28	1070842015	20151280063962	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
29	1075122015	20151220064112	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
30	1075792015	20151280064342	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
31	1076272015	20154380217802	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	OK
TOTAL GENERAL			28	3		

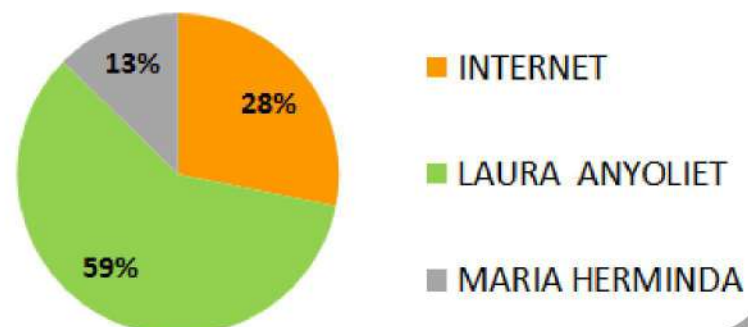
FUENTE: SDCS - ORFEO

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

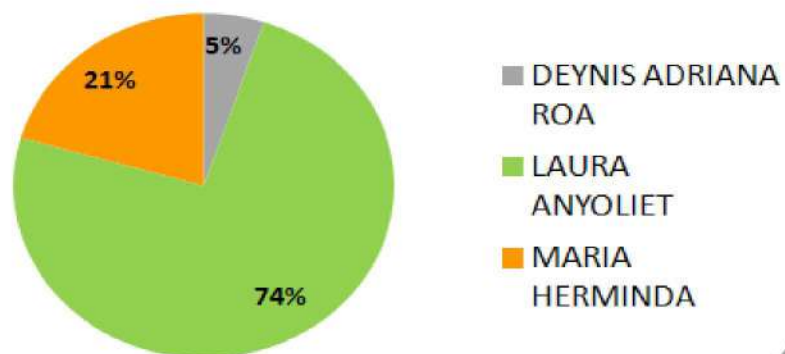
Total de Requerimientos 68



Total expedición Certificados de Residencia 71



Total Solicitudes De Información 117



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
956232015	20151220056172	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LILLY LORENA BARBOSA GUANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957422015	20151280056462	05/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
939202015	20151280055682	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
942112015	20151280055902	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962032015	20151220056872	05/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960852015	20151280056852	05/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	YOHN MAILO GALIANO ALVARADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
950462015	20151280056882	05/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
942612015	20151280055922	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
946632015	20151280056932	05/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951332015	20154360194862	09/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966272015	20151280057422	09/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966822015	20151280057432	09/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952442015	20154360196662	10/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976332015	20151280057632	10/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976432015	20151280057662	10/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
965322015	20154360198332	11/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960472015	20154360199382	11/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
985402015	20151280058612	11/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
990592015	20151280058602	11/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
990452015	20151220058392	11/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987492015	20151280058622	11/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
965832015	20154360199842	11/06/2015	120. Despacho Alcaldía de Barrios Unidos	BUNIDOS(E)MARISOL PERILLA GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991712015	20151280058712	12/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
998832015	20151280059252	12/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988602015	20154360201272	12/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
997382015	20151280059192	12/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994732015	20151280059172	12/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
971002015	20154360199282	11/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SANTIAGO ANDRES VASQUEZ DEL RIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975992015	20151180119482	10/06/2015	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972262015	20154360202652	16/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	RUBIELA FLOREZ AVENDANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012772015	20151220059762	16/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011202010	20151280060162	16/06/2015	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012002015	20151280060172	16/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1000182015	20154360204222	17/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1003142015	20154360204472	17/06/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1022632015	20151180126712	18/06/2015	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA	TRAMITE REALIZADO POR LA ALCALDIA DE SUBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031032015	20151280061832	18/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1030942015	20151220061472	18/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036462015	20151280062112	19/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034012015	20151280062102	19/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039742015	20151280062492	19/06/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	INSPECCIONES DE POLICIA BARRIOS UNIDOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1046622015	20151280062612	20/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049412015	20151220062592	22/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059452015	20151220063052	22/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1047652015	20154360212422	22/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1052332015	20154360212282	23/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE JAVIER MESA CESPEDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048792015	20154360211702	23/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062122015			OTRAS ENTIDADES	RAMITE REALIZADO POR LA SECRETARIA DE MOVILIDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070062015	20151220063712	25/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JENNIFER GUINAND GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1055242015	20154360213942	24/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1053482015	20154360213932	24/06/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059962015	20156240212652	23/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1057762015	20154360213652	24/06/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070842015	20151280063982	25/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071252015	20151280064032	25/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074432015	20151280064302	25/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071752015	20151280064282	25/06/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARIA DEL PILAR TORO CASTANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075122015	20151220064112	25/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075792015	20151280064342	25/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069052015	20154360216652	25/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1067492015	20154360216902	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083572015	20151220064522	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083702015	20151220064572	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1080672015	20151280064762	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1081632015	20151280064772	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083872015	20151280064792	26/02/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1076272015	20154360217802	26/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
931962015	20156240216422	26/06/2015	361 Oficina de Asuntos Disciplinarios	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya