



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*





Inicio

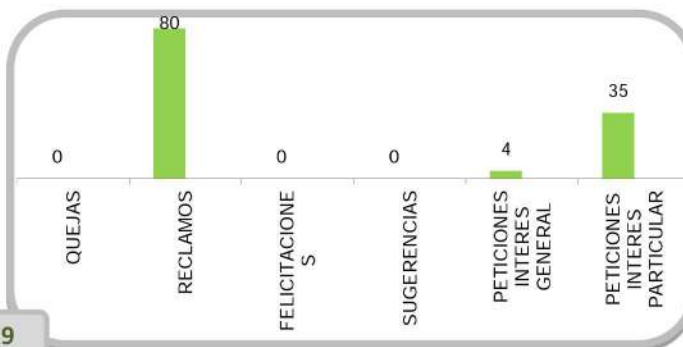


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

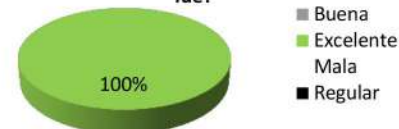
**119**

Peticiones tramitadas

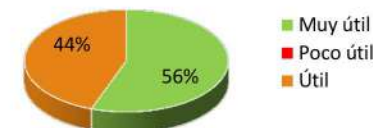


Tipología (Peticiones tramitadas)

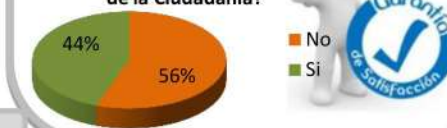
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



18

Encuesta de percepción del servicio

**196**

Solicitudes de Información

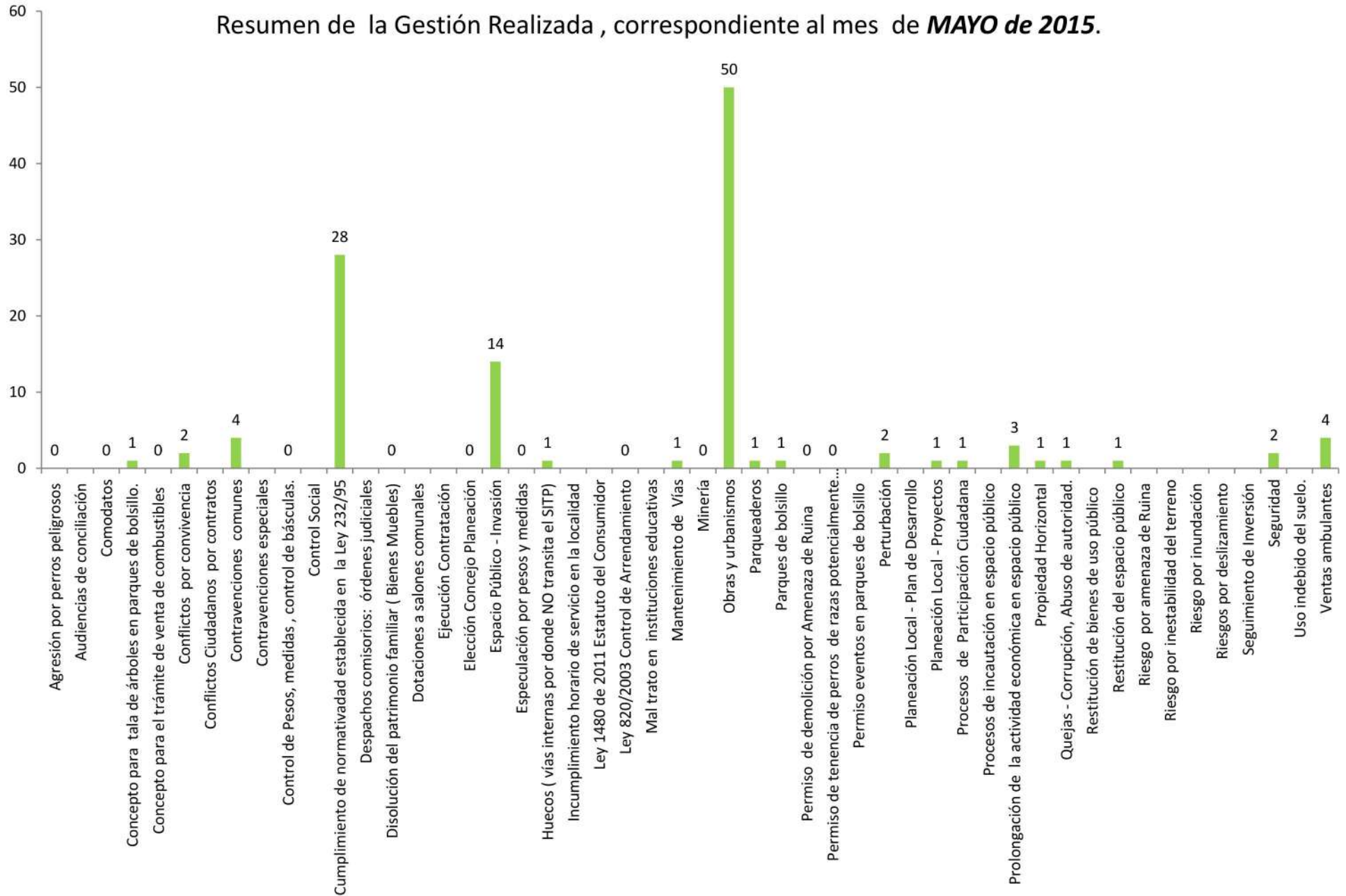


**122**

Certificados de Residencia

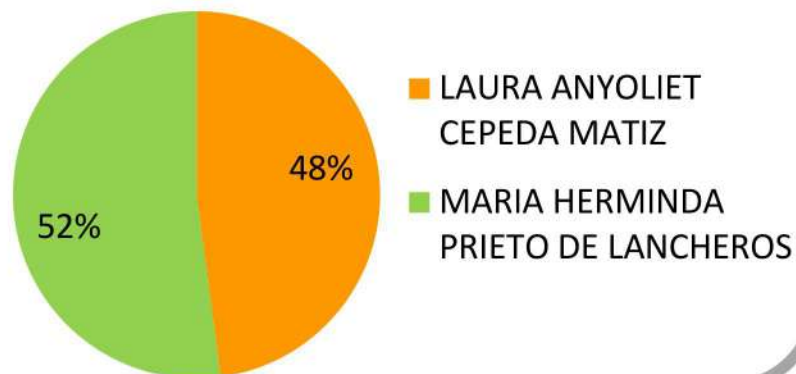


Documentos Extraviados

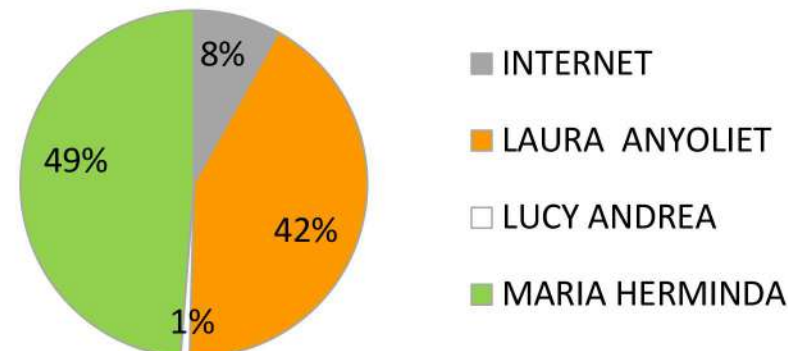
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

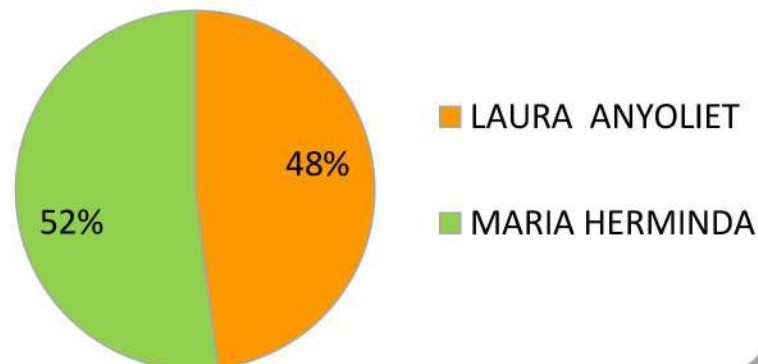
### Total de Requerimientos 119



### Total expedición Certificados de Residencia 122



### Total Solicitudes De Información 196



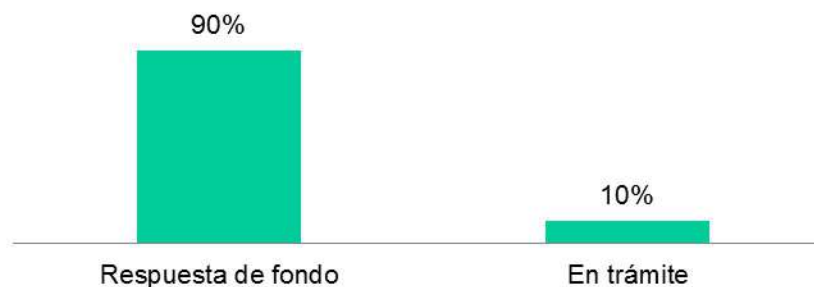
## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

### Servicio de Atención a la Ciudadanía

#### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Barrios Unidos Mayo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		50
Respuesta de fondo	45	90%
En trámite	5	10%


#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
FREDY BARAHONA	14
INGRID ROCIO DIAZ	2
LUZ SOFIA AMAYA	1
OMAR RODRIGUEZ	1
WILLIAM LEONARDO ESTRADA	28
JORGE ANDRES FIERRO	1
AZUCENA RODRIGUEZ	3

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



 <b>SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO</b> <b>SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA</b> <b>GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO</b>						
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	732082015	20151280042732	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
2	737662015	20151280042802	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	OK
3	746352015	20151220041572	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
4	741662015	20150880070772	X		OMAR RODRIGUEZ QUIPONES	OK
5	747362015	20154360149562	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
6	748582015	20154360149652	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
7	731352015	20154360150362	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
8	756632015	20151280043672	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
9	761912015	20151280044302	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
10	764522015	20151280044332	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
11	761672015	20154360153332	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
12	776282015	20151220044372	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
13	777002015	20151220044672	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
14	787862015	20151280045832	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
15	796252015	20151280046562	X		LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	OK
16	794182015	20151280046592	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	OK
17	804982015	20151280046992	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
18	813222015	20151280047242		X	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	15
19	817752015	20151280047792	X		AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ	OK
20	838092015	20151280049102	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
21	838222015	20151280049242	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
22	837502015	20151280049322	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
23	835662015	20151280049282	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
24	838532015	20151280049332	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
25	839932015	20151280049362	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
26	842202015	20154360168292	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
27	844692015	20151280049582	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
28	854852015	20151280051262	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
29	863002015	20151280051252	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
30	860562015	20151220050052	X		JORGE ANDRES FIERRO	OK
31	861332015	20151220050662	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
32	862502015	20151280050882	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
33	862052015	20154360175662	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
34	864622015	20151280051432	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
35	872422015	20151220050702	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
36	844902015	20154360177652	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
37	881972015	20151280052832	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
38	881892015	20151280052822	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
39	889922015	20151280052862	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
40	889642015	20151220052682	X		WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	OK
41	903192015	20151220053272	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
42	907122015	20151280054282	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
43	900432015	20154360185012		X	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	10



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS			USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE	
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA			NOMBRE
			FONDO	EN TRAMITE		
44	909022015	20154360185082		X	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	5
45	929702015	20151280055082	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
46	929962015	20151280055122	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
47	919592015	20151280054932	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
48	936602015	20151280055492	X		FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	OK
49	948012015	20151280056082		X	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	5
50	949602015	20151220055892		X	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	5
TOTAL GENERAL			45	5		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
746172015	20151220041562	30/04/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743582015	20151220041582	30/04/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738072015	20151280042832	05/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
732082015	20151280042732	05/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743662015	20151280042852	05/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737662015	20151280042802	05/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737262015	20151280042772	05/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
746352015	20151220041572	30/04/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
726902015	20154360149392	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
741662015	20150880070772	05/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	OMAR RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
747362015	20154360149562	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
747932015	20154360149782	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748582015	20154360149652	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
731352015	20154360150362	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
756632015	20151280043672	06/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
745692015	20154360151632	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
761912015	20151280044302	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
762112015	20151280044312	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
764522015	20151280044332	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
761672015	20154360153332	08/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
775962015	20151220044002	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
776282015	20151220044372	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
776822015	20151220044562	07/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
777002015	20151220044572	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785982015	20151280045612	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788002015	20151220044802	08/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
761472015	20154360157512	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785642015	20151280045872	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
768142015	20154360157522	11/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
787862015	20151280045832	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782882015	20151280045842	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
766932015	20154360155882	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785852015	20154360158002	12/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
773032015	20154360158152	08/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
792132015	20151220045542	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
793162015	20151220045552	11/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
793842015	20151220045652	11/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARTHA MARTINEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
797012015	20151280046552	13/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
796252015	20151280046562	13/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
794182015	20151280046592	13/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
777492015	20154360160272	13/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
804882015	20151280046992	13/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
797952015	20151280046782	12/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
802212015	20151220046042	12/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
804482015	20151220046142	12/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805672015	20151220046502	12/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	RUBIELA FLOREZ AVENDANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
809702015	20154360162102	14/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
813222015	20151280047242	14/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
817752015	20151280047792	15/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815272015	20154360163632	15/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
826762015	20151280048552	15/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825792015	20151280048682	15/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos, OTRAS ENTIDADES	CARLOS FREYLE MATIZ:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
831592015	20154360167362	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
828732015	20154360166472	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838092015	20151280049102	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838222015	20151280049242	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
837502015	20151280049322	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
835662015	20151280049282	19/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838532015	20151280049332	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
839932015	20151280049362	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
842202015	20154360168292	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
840702015	20154360168742	20/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827392015	20154360168492	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
831042015	20154360168832	20/05/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
843442015	20151280049382	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844692015	20151280049582	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844592015	20151280049902	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
849522015	20151280050012	21/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
853462015	20151220049402	20/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
852832015	20151280050592	21/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864852015	20151280051262	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
863002015	20151280051252	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861212015	20151280051232	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
860562015	20151220050052	21/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**  
**Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
860852015	20151220050522	21/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JORGE ANDRES FIERRO SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861332015	20151220050662	21/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861882015	20151220050682	21/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
862502015	20151280050882	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
857112015	20154360174612	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864362015	20154360175252	25/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
862052015	20154360175662	25/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
869852015	20154360175842	25/05/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868782015	20154360175802	25/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864622015	20151280051432	25/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
872422015	20151220050702	25/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
872642015	20151220050962	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
873612015	20151220051172	22/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874402015	20151220051222	22/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879542015	20151280051952	26/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844902015	20154360177652	26/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
850332015	20154360177972	26/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LILLY LORENA BARBOSA GUANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883952015	20151280052852	27/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
881972015	20151280052832	07/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
881892015	20151280052822	27/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
872252015	20154360179292	26/05/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
888922015	20151280052862	27/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	OSCAR FERNANDO MORENO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
884772015	20151280052782	26/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
889642015	20151220052682	26/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
891572015	20151220052742	26/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
897862015	20151280053432	28/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
902942015	20151220053252	27/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
903192015	20151220053272	27/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
897192015	20151280053772	28/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
907002015	20151280054312	29/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
907122015	20151280054282	29/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895112015	20154360183212	29/05/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
724482015	20151280041962	30/04/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
912882015	20154360185412	01/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900432015	20154360185012	01/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
909022015	20154360185082	01/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929702015	20151280055082	02/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
929962015	20151280055122	02/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919592015	20151280054932	02/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
936602015	20151280055492	03/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929062015	20151280055462	03/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
932012015	20154360189832	6/3/0015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
939822015	20151280055852	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948012015	20151280056082	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949602015	20151220055892	04/06/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTA D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Mayo de 2015 al 4 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya