

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

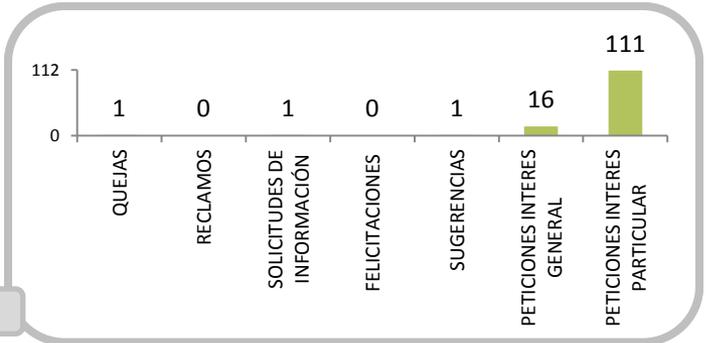
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

130

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

102

Atenciones



0

Documentos Extraviados

52

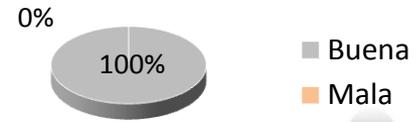
Certificados de Residencia



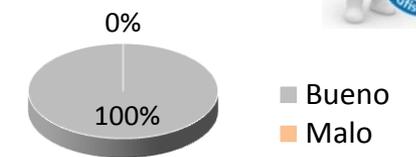
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



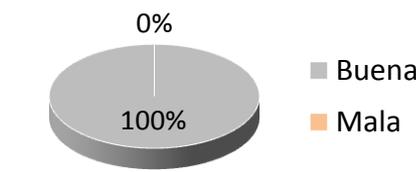
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

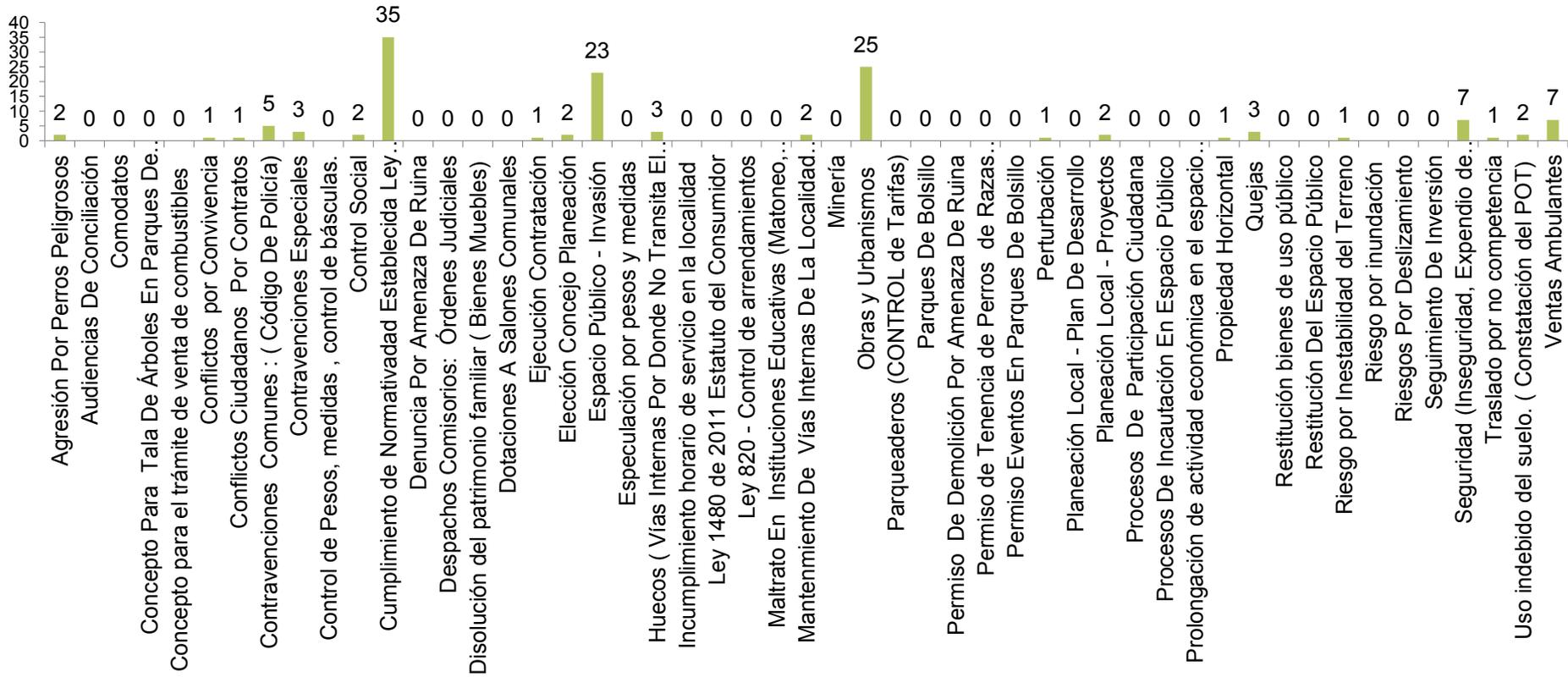


3.4. ¿La información suministrada fue?



18

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
12. BARRIOS UNIDOS	675172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039142	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	687722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154512	26/04/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL CHAFINERO	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	69862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152862	26/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	693162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152952	26/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	67862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220040712	22/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	684232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039182	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	684132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039172	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	683932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039162	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	68362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039152	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	694292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280041262	25/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	693912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280041272	25/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	693712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220040152	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	693262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220040142	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	692932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220040122	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	692722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220040132	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	685462016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151082	25/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	YOHN MALO GALIANO ALVARADO	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	633212016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148872	22/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	695502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152882	25/04/2016	OTRAS ENTIDADES	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA-Juridica Iteusaquilu	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	694372016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153662	26/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	691492016	WEB	QUEJA	20164360154322	26/04/2016	OTRAS ENTIDADES	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ-asuntos disciplinarios	EN TRAMITE	10	
12. BARRIOS UNIDOS	684312016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360152382	25/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	687162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151362	25/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	684522016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150832	25/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	678832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150412	25/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	JAIRO RIVAS LOPEZ	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	699462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039222	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	699412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039202	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	699222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039132	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	684682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161220040902	22/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	671372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148792	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	687112016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148812	22/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	68042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280040852	22/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	666722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360147082	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRES GUILLEMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	675662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220044122	21/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	MARLA FERNANDA BOLIVAR	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	683012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360146652	20/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	664452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280040222	21/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	673252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280040312	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	673122016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280040322	21/04/2016	120: Despacho Alcaldía de Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	661622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039642	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	675912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039502	21/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	659142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039112	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	665732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037822	20/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LEONARDO ALFONSO MOYA GUAJÉ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	659112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039482	19/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	616032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360146952	21/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	666872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220038692	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MARIA MARGARITA VILLALBA LEITON	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	666792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220038122	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	513162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360121162	05/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	25	
12. BARRIOS UNIDOS	666662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037872	18/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LILIANA RAMIREZ C	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	666122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037742	18/04/2016	122: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	658662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039352	14/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	646172016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144692	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	669202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039122	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	669382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039192	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	659432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039212	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	662622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037862	18/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JOEL EMRO RINCON SORRAY	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	65962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220039242	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	660402016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280040462	22/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	538062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130252	11/04/2016	OTRAS ENTIDADES	alcaldia local de ciudad bolivar	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	622872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360134382	19/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	RAFAEL TUERINO CHARRY	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	650852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220038742	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	645932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360144512	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	646102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144342	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	646832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144152	20/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITA	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	646682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360143662	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRES GUILLEMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	653572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280039032	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	644742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360143612	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	655542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220037472	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	NATALIA ANDREA CASTILLO MEJIA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	636022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142532	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	647112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037432	15/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	647022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036892	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	646962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036882	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	646882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036822	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	659692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139922	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	639462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139562	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	632022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036862	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	651252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220038752	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	YOHN MALO GALIANO ALVARADO	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	636612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141702	19/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	636202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360140112	18/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	370492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360139592	18/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	641132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280038162	18/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	14	
12. BARRIOS UNIDOS	639812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220037422	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	591952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137142	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	618362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360138552	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	612212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137842	15/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	620962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036122	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRES GUILLEMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	619262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036102	13/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	RAFAEL TUERINO CHARRY	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	618712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220036892	13/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LILIANA PAOLA HERNANDEZ	EN TR		

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
12. BARRIOS UNIDOS	621382016	PRESENCIAL	SUGERENCIA	20161280036402	14/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	RAFAEL TUERINO CHARRY	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	611912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016240110652	12/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	601362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360134052	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	600862016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280035532	12/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	612282016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280035742	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAMIE ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	620642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280035812	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	610562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280035852	13/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	610342016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280035582	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	575002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360131332	12/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GÓMEZ PALACIOS	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	592332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360132512	11/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	582672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016240105862	22/03/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	33	
12. BARRIOS UNIDOS	575202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130202	11/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LEYDI YURI GONZALEZ MOLINA	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	609152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220034982	11/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	615182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161280035972	13/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	EN TRAMITE	19	
12. BARRIOS UNIDOS	561182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360122802	11/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	597152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220034702	11/04/2016	120: Despacho Alcaldía de Barrios Unidos	MERY YANETH MANRIQUE PEREZ	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	595082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220034042	08/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	EN TRAMITE	22	
12. BARRIOS UNIDOS	531982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360126252	31/03/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	28	
12. BARRIOS UNIDOS	587022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280034462	08/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	22	
12. BARRIOS UNIDOS	589072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280034452	08/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	EN TRAMITE	22	
12. BARRIOS UNIDOS	588562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280034422	04/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	26	
12. BARRIOS UNIDOS	585372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280034162	08/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	22	
12. BARRIOS UNIDOS	598382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220032462	06/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	25	
12. BARRIOS UNIDOS	533102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280031362	31/03/2016	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	29	
12. BARRIOS UNIDOS	614862016	EMAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137382	15/04/2016	124: Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	RESPUESTA TOTAL	7	
12. BARRIOS UNIDOS	625312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220039612	14/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GÓMEZ PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	8	
12. BARRIOS UNIDOS	580242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127782	11/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	3	
12. BARRIOS UNIDOS	594122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161220034572	11/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	GLADYS ACEVEDO	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	586042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280034152	08/04/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	RAFAEL TUERINO CHARRY	RESPUESTA TOTAL	7	
12. BARRIOS UNIDOS	579412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220032862	06/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	579722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220033262	07/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	4	
12. BARRIOS UNIDOS	551072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360120612	04/04/2016	122: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	6	
12. BARRIOS UNIDOS	569072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220031302	31/01/2016	122: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JOHANA KATERINE RODRIGUEZ RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	43	
12. BARRIOS UNIDOS	531912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360116192	01/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	565022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220031652	01/04/2016	123: Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	564902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220031512	01/04/2016	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	RESPUESTA TOTAL	73	
12. BARRIOS UNIDOS	595452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030612	28/03/2016	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	RESPUESTA TOTAL	7	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya