

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

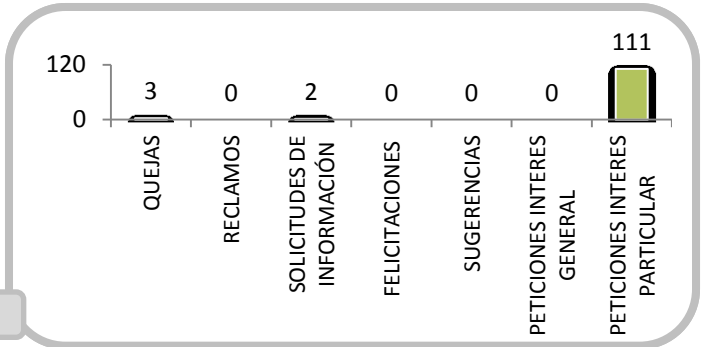
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

116

Peticiones tramitadas



116

Tipología (Peticiones tramitadas)

84

Atenciones



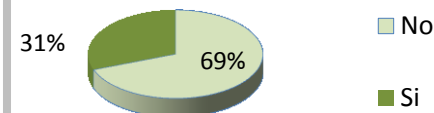
0

Documentos Extraviados

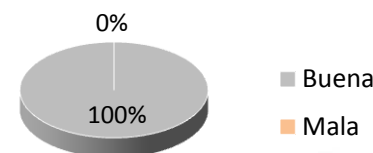
75

Certificados de Residencia

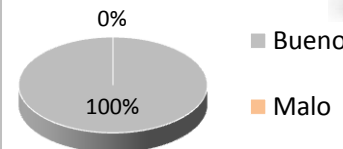
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



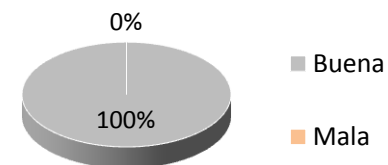
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

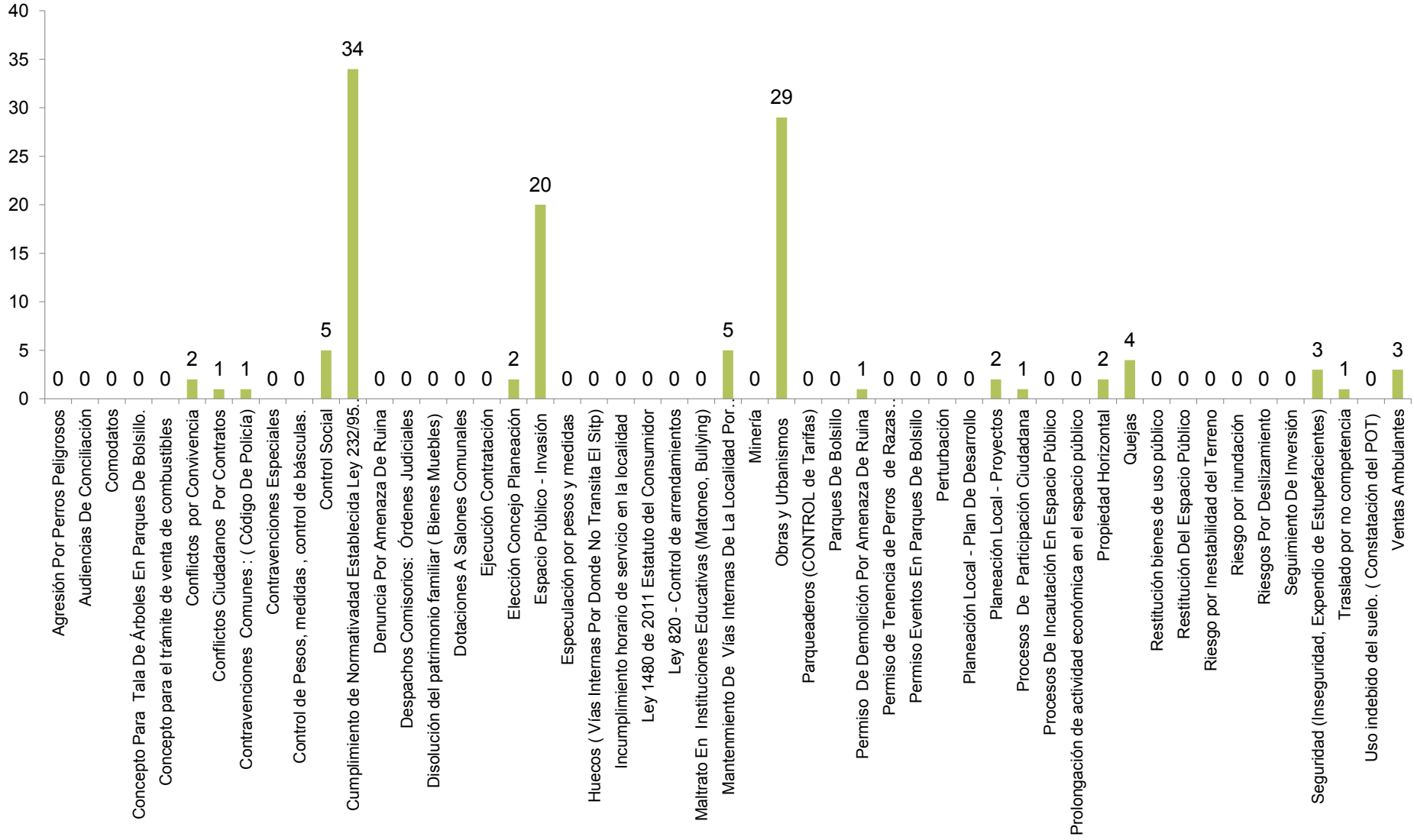


3.4. ¿La información suministrada fue?



13

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
12. BARRIOS UNIDOS	478222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280028592	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	442772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102922	14/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	24	
12. BARRIOS UNIDOS	440712016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102612	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	21	
12. BARRIOS UNIDOS	448422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101882	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	466072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101712	17/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	8	
12. BARRIOS UNIDOS	505822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220028752	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	NGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	505922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220028772	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	8	
12. BARRIOS UNIDOS	505972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220028802	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	8	
12. BARRIOS UNIDOS	468592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110112	18/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	20	
12. BARRIOS UNIDOS	502702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110162	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	LILLY LORENA BARBOSA GUANA	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	513972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220029672	23/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	499022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220029722	23/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	505612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030272	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	506542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030412	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	NGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	507482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030432	23/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	502692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360111092	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	498302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220029642	23/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JORGE ALEXIS ORTIZ AVILA	EN TRAMITE	18	
12. BARRIOS UNIDOS	513742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030642	29/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	NGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	511462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113012	29/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	4	
12. BARRIOS UNIDOS	507692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113322	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	520102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113052	31/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	3	
12. BARRIOS UNIDOS	494772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114212	29/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	16	
12. BARRIOS UNIDOS	502892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114372	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	17	
12. BARRIOS UNIDOS	522052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280031002	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	521912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280031012	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	367512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220021782	02/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	32	
12. BARRIOS UNIDOS	349742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240074152	29/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	RESPUESTA TOTAL	25	
12. BARRIOS UNIDOS	356832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220021462	01/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	CAMILO URBINA MARTINEZ	EN TRAMITE	33	
12. BARRIOS UNIDOS	357072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220021472	01/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	RESPUESTA TOTAL	8	
12. BARRIOS UNIDOS	361492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220021672	01/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MARIA MARGARITA VILLALBA LEITON	RESPUESTA TOTAL	23	
12. BARRIOS UNIDOS	414112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220024582	09/03/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	4	
12. BARRIOS UNIDOS	505222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030072	28/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	5	
12. BARRIOS UNIDOS	543062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220030802	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	543202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220031312	31/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	3	
12. BARRIOS UNIDOS	511182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360116752	30/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	NGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	15	
12. BARRIOS UNIDOS	522252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360117802	01/04/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	3	
12. BARRIOS UNIDOS	540912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280031622	01/03/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	23	
12. BARRIOS UNIDOS	541032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280031632	01/04/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	13	
12. BARRIOS UNIDOS	513352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118832	04/04/2016	123: Grupo de Gestión Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	12	
12. BARRIOS UNIDOS	521732016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360121332	05/04/2016	123: Grupo de Gestión Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	11	
12. BARRIOS UNIDOS	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de MARZO de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya