



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

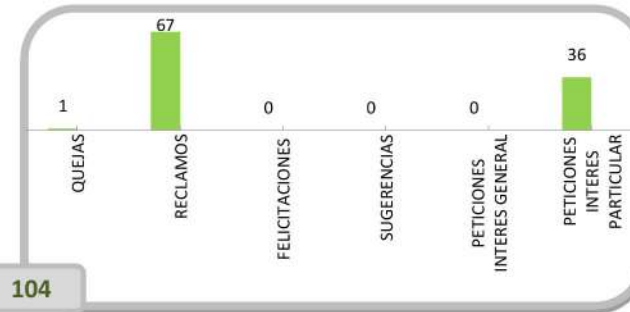
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Marzo **de 2015.**

104

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

218

Solicitudes de Información



27

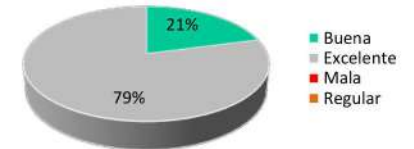
Certificados de Residencia



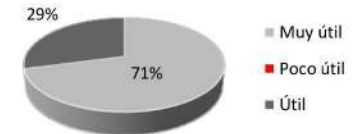
Inicio

Atrás

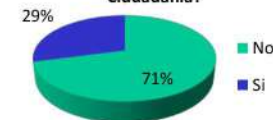
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



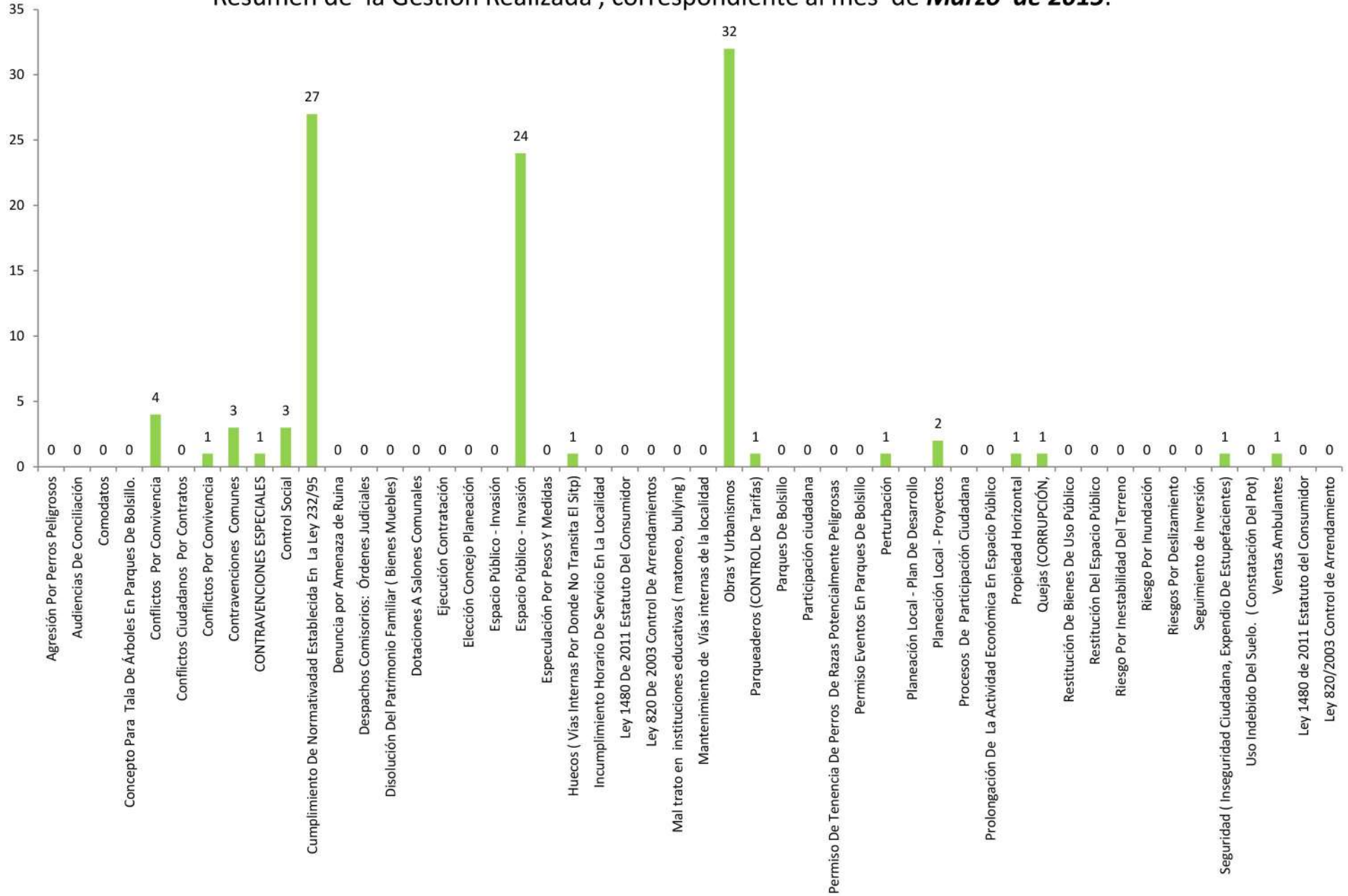
24

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

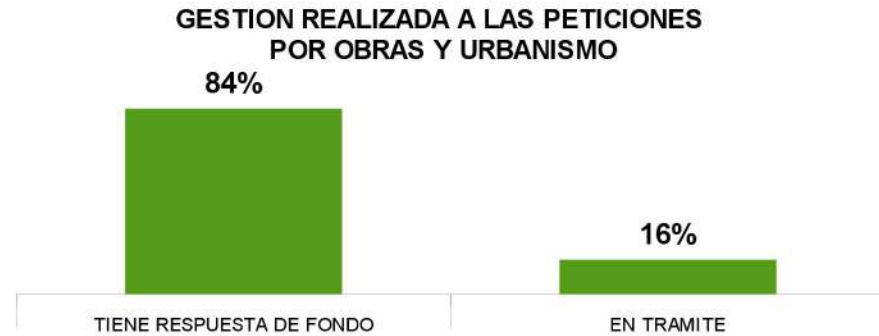
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo**  
**Barrios Unidos Marzo 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN BARRIOS UNIDOS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015</b>		<b>32</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	27	84%
EN TRAMITE	5	16%
TOTAL	32	100%



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	6
FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	4
HERNANDO OTALORA ESPITIA	3
INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	2
JOSE JAVIER MESA CESPEDES	1
NATALIA ANDREA CASTILLO MEJIA	1
ALEXANDER AVILA RAMIREZ	10
MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	1
OSCAR FERNANDO MORENO DIAZ	1
SIMON VARGAS JIMENEZ	1
FREDY GILBERTO BARAHONA	1
KATHERINE VILLA SILVA	1



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
435332015	#N/A	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	0 FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289562015	20154360091082	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA ANDREA CASTILLO MEJIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341112015	20151280020952	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341472015	20151280020812	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
343132015	20154360069742	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
345302015	20154330069652	02/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
349432015	20154360071832	12/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ADRIAN FELIPE ZARATE POLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
350212015	20154360084252	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
352452015	20151280019112	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
352922015	20151280019372	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
353072015	20151280019362	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360122015	20151280019392	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
361982015	20151280019662	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
365642015	20151280019872	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
366102015	20151220019552	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
367322015	20151280020502	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
367462015	20151280020162	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
367872015	20151280020602	05/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	OSCAR FERNANDO MORENO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368582015	20151280020552	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368692015	20151280020522	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ADRIAN FELIPE ZARATE POLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
369392015	20154360075262	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
370722015	20151280020292	05/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	FABIAN LEONARDO GUTIERREZ CARO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375352015	20154360075892	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
381152015	20151280020612	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
381822015	20154360084482	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
382802015	20151220020712	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384672015	20151280021162	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384772015	20151280021302	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387152015	20151280021332	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387252015	20154360081362	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
391622015	20154360084192	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
392592015	20154360084062	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
393012015	20154360085982	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
393312015	20154360081892	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
393432015	20154360084042	09/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
393962015	20151220021422	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394322015	20151280022152	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394602015	20151280022262	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
395912015	20151280022262	10/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ALEXANDER ENRIQUE PATARROYO SAMUDIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
396352015	20151280022452	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
398032015	20151280022492	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399172015	20151280022742	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399202015	20151280022842	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399262015	20154360085972	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
399882015	20151280022862	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400982015	20151280022912	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE REALIZADO POR LA ALCALDIA DE KENNEDY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401392015	20154360084032	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401662015	20151220022582	10/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401742015	20151220022402	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA LASTENIA CASTELLANOS COVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402072015	20150220023412	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402082015	20154360084722	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402672015	20151220022712	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406212015	20151220022782	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
407522015	20154360086552	12/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
411982015	20151280023252	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
414602015	20151280023512	12/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ADRIAN FELIPE ZARATE POLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
414822015	20151220021542	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
414962015	20151220021552	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JOSE JAVIER MESA CESPEDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
415142015	20151220021572	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
415212015	20151220021982	13/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
415542015	20154360086532	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
416042015	20154360086072	13/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
425162015	20154360085992	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
427702015	20154360090692	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
439952015	20154360088402	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
440892015	20154360090382	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441002015	20154360092372	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441592015	20154360092372	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
443562015	20156240085422	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIMON VARGAS JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
444182015	20151280024992	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
444652015	20154360092612	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA LASTENIA CASTELLANOS COVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446582015	20150220025962	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447102015	20151220024252	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
452222015	20151220024532	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
458772015	20154360094712	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460432015	20151220025172	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ALEXANDER AVILA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
461352015	20154360095852	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
462382015	20154360095622	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
473572015	20154360096142	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
570142014	20154360096452	04/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ALEXANDER ENRIQUE PATARROYO SAMUDIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
448972015	20154360073312	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
473352015	20154360099612	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481812015	20154360099622	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
483192015	20154360099112	24/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
483682015	20154360098012	07/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
484692015	20154360103232	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	SIMON VARGAS JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487642015	20154360099262	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
490212015	20151280027152	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIMON VARGAS JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
492352015	20151280027142	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
493832015	20151280027472	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
493862015	20151280027492	27/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
494522015	20154360103262	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
501822015	20154360101652	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
515202015	20154360100882	27/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
516322015	20156240102652	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
516722015	20151280028652	30/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517352015	20154360104992	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518152015	20151280028762	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523872015	20154360105072	30/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	SIMON VARGAS JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526112015	20154360107502	31/03/2015	UNIDOS, ALCALDIA LOCAL DE BOSA, ALCALDIA LOCAL DE CH	LUIA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528442015	20151220028952	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
530222015	20154360107542	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	CESAR AUGUSTO DELGADO AGUILAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
531832015	20151220027972	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 Al 30 de Marzo de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya