

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

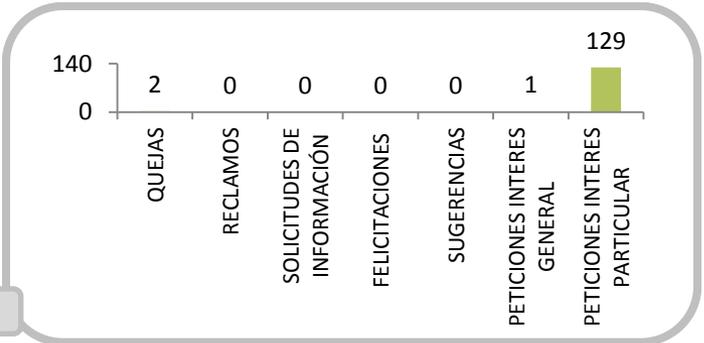
\* La presente información fue realizada con corte al 5 de marzo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

**132**

Peticiones tramitadas



**132**

Tipología (Peticiones tramitadas)

**112**

Solicitudes de Información



**0**

Documentos Extraviados

**157**

Certificados de Residencia



**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

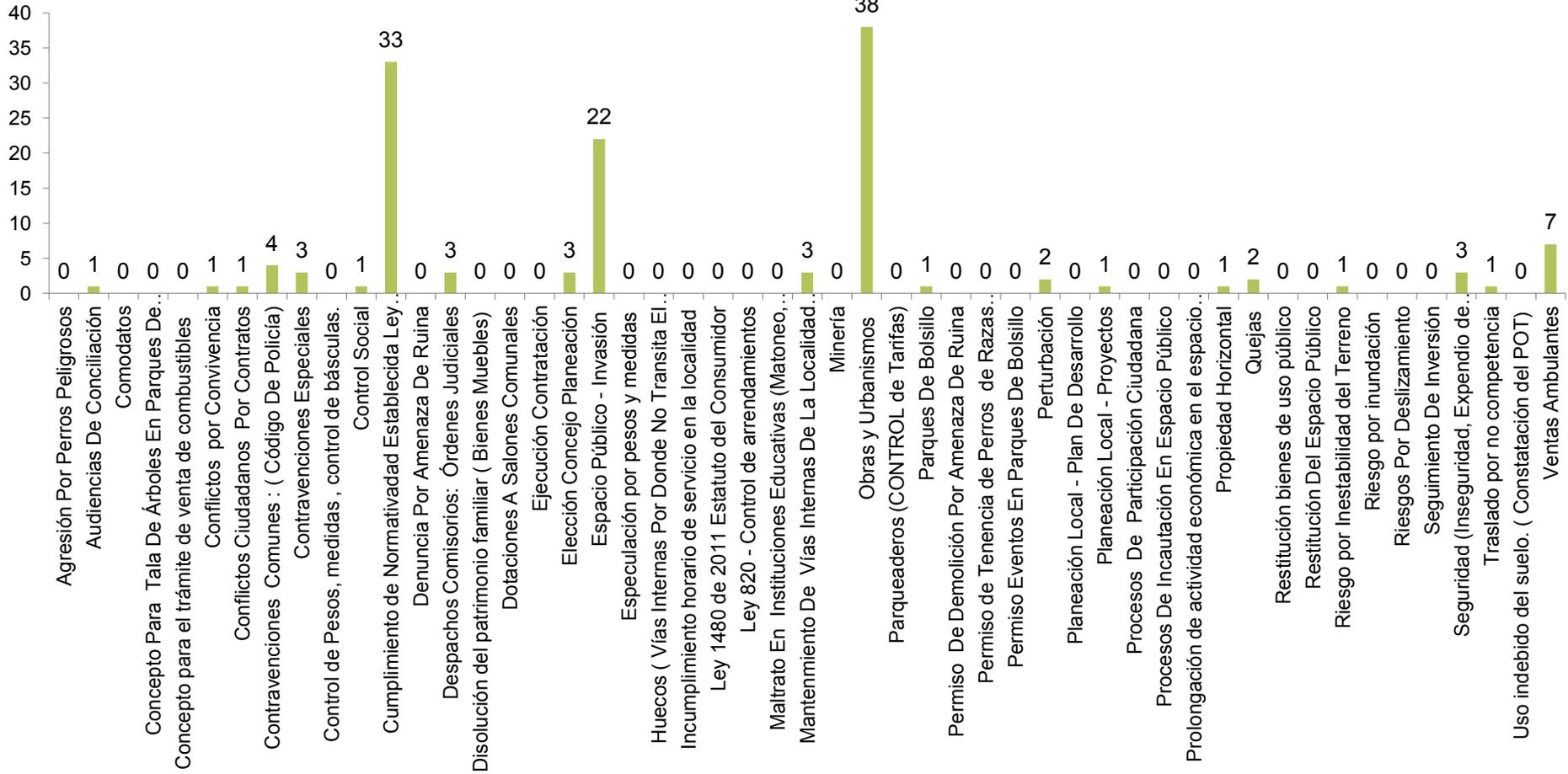


**3.4. ¿La información suministrada fue?**



**15**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
BARRIOS UNIDOS	142762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220008132	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	RESPUESTA TOTAL	27	
BARRIOS UNIDOS	139172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220007532	27/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	RESPUESTA TOTAL	28	
BARRIOS UNIDOS	140522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280008582	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	EN TRAMITE	26	
BARRIOS UNIDOS	140032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220007872	29/01/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	148412016	WEB	QUEJA	20164360034542	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	144892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009032	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	143362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220008882	29/01/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	144942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009042	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	142272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220008712	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MARIA MARGARITA VILLALBA LEITON	RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	134732016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360030462	01/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	25	
BARRIOS UNIDOS	131652016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360030952	28/01/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	27	
BARRIOS UNIDOS	158812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009062	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	26	
BARRIOS UNIDOS	52542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032752	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	26	
BARRIOS UNIDOS	148422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032622	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	25	
BARRIOS UNIDOS	148442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032622	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	24	
BARRIOS UNIDOS	148432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032622	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	24	
BARRIOS UNIDOS	148452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032622	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	22	
BARRIOS UNIDOS	148462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360032502	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	24	
BARRIOS UNIDOS	167122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010052	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	YOLANDA CARDENAS CAMELO	RESPUESTA TOTAL	24	
BARRIOS UNIDOS	157052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009442	01/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JOEL EMIRO RINCON SIDRAY	RESPUESTA TOTAL	25	
BARRIOS UNIDOS	125932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034452	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	24	
BARRIOS UNIDOS	155962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009362	01/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	25	
BARRIOS UNIDOS	165392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034902	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	EN TRAMITE	24	
BARRIOS UNIDOS	158912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034602	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JOANNA ANDREA NAVARRETE OCHOA	RESPUESTA TOTAL	24	
BARRIOS UNIDOS	184292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		04/02/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	22	
BARRIOS UNIDOS	180302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009712	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	24	
BARRIOS UNIDOS	182692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009722	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	RESPUESTA TOTAL	24	
BARRIOS UNIDOS	164892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220009892	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	RESPUESTA TOTAL	24	
BARRIOS UNIDOS	166842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360036882	04/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	22	
BARRIOS UNIDOS	189752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010532	03/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	HELVER ALFREDO SANDOVAL QUINTERO	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	176452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010782	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	23	
BARRIOS UNIDOS	193952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010782	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	23	
BARRIOS UNIDOS	183062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360038272	05/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	159042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280010852	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	159092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280010862	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	159112016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280010872	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	RESPUESTA TOTAL	23	
BARRIOS UNIDOS	159142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280010882	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	178412016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280011412	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	21	
BARRIOS UNIDOS	178502016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280011422	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	178532016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280011452	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	178612016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280011472	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	203112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011462	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	RESPUESTA TOTAL	21	
BARRIOS UNIDOS	189472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360040582	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	20	
BARRIOS UNIDOS	206862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010692	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	180012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010902	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	RESPUESTA TOTAL	23	
BARRIOS UNIDOS	195522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011622	05/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	VLADIMIR RINCON MONROY	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	195872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011662	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JOSE JAVIER MESA CESPEDES	EN TRAMITE	21	
BARRIOS UNIDOS	201882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011802	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	EN TRAMITE	20	
BARRIOS UNIDOS	199942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360041972	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	20	
BARRIOS UNIDOS	202032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360042982	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	EN TRAMITE	19	
BARRIOS UNIDOS	222322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011982	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	RESPUESTA TOTAL	20	
BARRIOS UNIDOS	222742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220012522	09/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	19	
BARRIOS UNIDOS	198542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360043132	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	19	
BARRIOS UNIDOS	205312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360043772	08/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	20	
BARRIOS UNIDOS	213562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220012402	09/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA RITA MOLANO QUINTERO	EN TRAMITE	19	
BARRIOS UNIDOS	170852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220010432	03/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	222712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220012762	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	18	
BARRIOS UNIDOS	235732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220012792	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	EN TRAMITE	18	
BARRIOS UNIDOS	228942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360046672	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	18	
BARRIOS UNIDOS	239892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161220013282	11/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA RITA MOLANO QUINTERO	EN TRAMITE	17	
BARRIOS UNIDOS	240042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220013352	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	17	
BARRIOS UNIDOS	232462016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280013242	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	17	
BARRIOS UNIDOS	232982016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280013322	11/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO ARRIENTA	EN TRAMITE	17	
BARRIOS UNIDOS	234032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280013362	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	RESPUESTA TOTAL	17	
BARRIOS UNIDOS	235012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280013422	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	17	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
BARRIOS UNIDOS	154602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050492	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	236552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050772	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	249282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220013222	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	17	
BARRIOS UNIDOS	248172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014602	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MARIA LASTENIA CASTELLANOS COVA	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	257092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014512	12/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	MANUEL MUNOZ VELANDIA	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	256352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220015262	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	255542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014302	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	255932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014402	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	256232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014432	12/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	JACOBO JESUS SOLANO GUERRERO	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	256562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014462	12/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	MANUEL MUNOZ VELANDIA	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	256952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220014662	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	256822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220015372	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	253482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360052632	16/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	RESPUESTA TOTAL	14	
BARRIOS UNIDOS	249762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360052662	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	14	
BARRIOS UNIDOS	262672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220015382	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	261492016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280016142	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	261452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280016132	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	253832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360053202	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	14	
BARRIOS UNIDOS	164552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034532	03/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	EN TRAMITE	23	
BARRIOS UNIDOS	271372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240049062	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	16	
BARRIOS UNIDOS	253452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360054512	15/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	EN TRAMITE	15	
BARRIOS UNIDOS	265972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360054822	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	14	
BARRIOS UNIDOS	284562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017242	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	13	
BARRIOS UNIDOS	278452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017112	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	EN TRAMITE	13	
BARRIOS UNIDOS	275322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220016992	17/02/2016	Despacho Alcaldia de Barrios Unidos	DANIEL FRANCISCO MATIZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	13	
BARRIOS UNIDOS	267122016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360056392	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	EN TRAMITE	13	
BARRIOS UNIDOS	280352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220016572	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	EN TRAMITE	14	
BARRIOS UNIDOS	280802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220016592	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	14	
BARRIOS UNIDOS	283342016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280017452	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	12	
BARRIOS UNIDOS	276382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017102	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA RITA MOLANO QUINTERO	EN TRAMITE	13	
BARRIOS UNIDOS	283832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280017542	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	EN TRAMITE	12	
BARRIOS UNIDOS	284112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280017562	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	12	
BARRIOS UNIDOS	297232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017772	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	EN TRAMITE	12	
BARRIOS UNIDOS	288752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280016182	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JOSÉ JAVIER MESA CESPEDES	EN TRAMITE	11	
BARRIOS UNIDOS	284382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017582	18/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARIA DEL PILAR TORO CASTANO	RESPUESTA TOTAL	12	
BARRIOS UNIDOS	275212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360056582	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	12	
BARRIOS UNIDOS	296712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017622	18/02/2016	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	MANUEL MUNOZ VELANDIA	RESPUESTA TOTAL	12	
BARRIOS UNIDOS	292212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061322	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	11	
BARRIOS UNIDOS	302282016	ESCRITO	QUEJA	20166240058512	18/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	EN TRAMITE	12	
BARRIOS UNIDOS	306112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220017962	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	11	
BARRIOS UNIDOS	306342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220018212	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	11	
BARRIOS UNIDOS	307502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220018242	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	RESPUESTA TOTAL	11	
BARRIOS UNIDOS	307932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220018412	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	10	
BARRIOS UNIDOS	308042016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280018702	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	10	
BARRIOS UNIDOS	193322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220011392	06/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MARIA LASTENIA CASTELLANOS COVA	RESPUESTA TOTAL	21	
BARRIOS UNIDOS	314072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360067172	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	8	
BARRIOS UNIDOS	314212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360067072	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	8	
BARRIOS UNIDOS	314272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360068562	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	9	
BARRIOS UNIDOS	319362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360066812	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	9	
BARRIOS UNIDOS	321972016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280019572	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	8	
BARRIOS UNIDOS	322762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280019622	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	EN TRAMITE	8	
BARRIOS UNIDOS	330522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220020072	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	7	
BARRIOS UNIDOS	319992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240066232	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	7	
BARRIOS UNIDOS	323332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360069652	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	EN TRAMITE	7	
BARRIOS UNIDOS	337382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220019952	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	337672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220020332	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	336282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360071302	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	330492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360071612	26/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	341002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161220020582	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	LILLY LORENA BARBOSA GUANA	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	312812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360072892	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	6	
BARRIOS UNIDOS	339082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073252	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	EN TRAMITE	5	
BARRIOS UNIDOS	339202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073332	26/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	EN TRAMITE	6	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
BARRIOS UNIDOS	343362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073892	29/02/2016	Grupo de Gestion Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	5	
BARRIOS UNIDOS	130742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280008452	29/01/2016	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY		RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	131572016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161280008462	29/01/2016	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY		RESPUESTA TOTAL	26	
BARRIOS UNIDOS	300872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360064022	23/02/2016	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA		RESPUESTA TOTAL	9	
BARRIOS UNIDOS	322312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160120022542	24/02/2016	Grupo de Gestion Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	EN TRAMITE	8	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya