

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

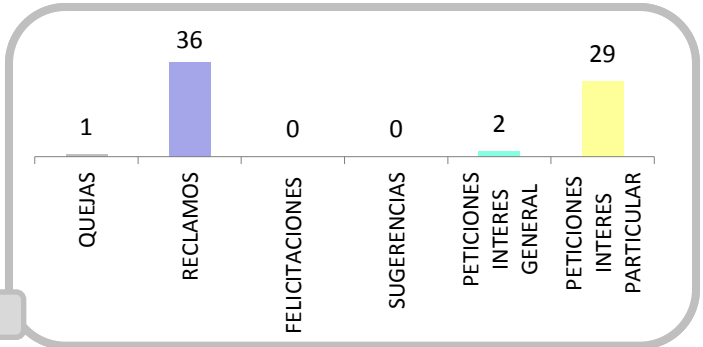
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**68**

Peticiones tramitadas



68

Tipología (Peticiones tramitadas)

**93**

Solicitudes de Información



0

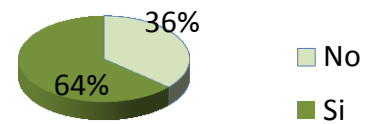
Documentos Extraviados

**32**

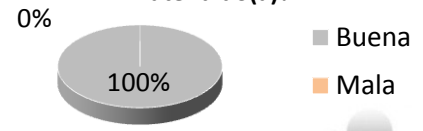
Certificados de Residencia



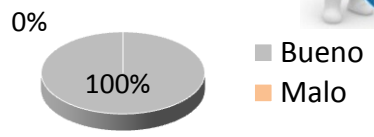
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



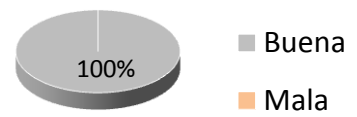
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

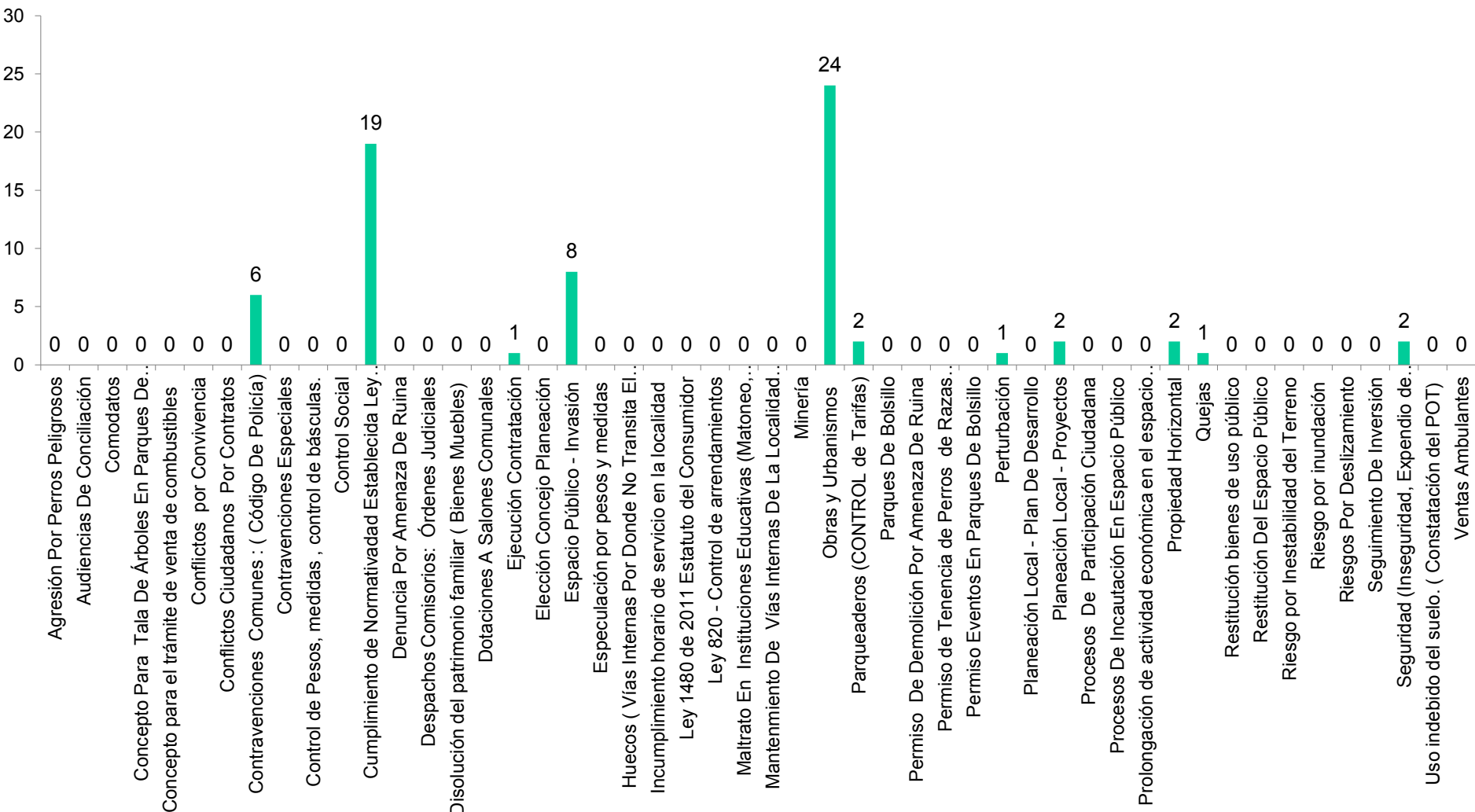


3.4. ¿La información suministrada fue?



11

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015**.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2084322015	20154360401532	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093292015	20154360401552	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	34	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100452015	20151280120852	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2098072015	20151280120872	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2099312015	20151220120612	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2099432015	20151220120622	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	34	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100022015	20151220120702	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100072015	20151280120912	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2101532015	20151280120992	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2099052015	20154360403302	02/12/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
2110242015	20151220120892	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2110602015	20151220120922	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2110812015	20151220120962	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115412015	20151220121402	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113142015	20151280121512	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	YOHN MAILO GALIANO ALVARADO	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2122412015	20151220121942	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2124532015	20151280122282	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2107252015	20151280121502	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2117542015	20151280121832	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1906302015	20154360406082	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112102015	20154360405012	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111982015	20154360407812	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111932015	20154360408542	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111912015	20154360408602	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2123982015	20154360408982	04/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuellito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129472015	20151220122272	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO ARRIENTA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129902015	20151220122352	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135322015	20154360410662	09/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2111952015	20154360408722	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2120402015	20154360409152	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2135322015	20154360410662	09/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2139092015	20151220122482	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2141352015	20151220122492	07/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2141612015	20151220122582	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2141962015	20151220122622	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122202015	20154360411802	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111972015	20154360408942	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146792015	20154360415212	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	YOHN MAILO GALIANO ALVARADO	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2149462015	20151220123072	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2148712015	20151220122762	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2149202015	20151220122792	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2147742015	20151280123692	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2148172015	20151280123702	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
2087192015	20154360400192	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENIA GARIA	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2147492015	20154360415332	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2152622015	20151280124372	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2157242015	20154360418362	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162152015	20154360418632	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163542015	20151220124702	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163502015	20154360418482	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160912015	20151280124662	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2167932015	20151220124802	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168322015	20151220124812	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168812015	20151280125922	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2172622015	20151220126152	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2176762015	20151220125232	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2177092015	20151220126092	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS JULIO CEPEDA DUARTE	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2179832015	20151220126432	17/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SANTIAGO ANDRES VASQUEZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2172552015	20154360422402	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164142015	20154360420902	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174682015	20151220126152	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SANTIAGO ANDRES VASQUEZ	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2177452015	20154360422572	17/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA:	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2178102015	20154360422882	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2166192015	20154360422342	17/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANGIE ELIZABETH EUSSE GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2185452015	20154360425162	18/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182012015	20151280126542	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2193172015	20154360427112	21/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171132015	20156240419412	12/12/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA