

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

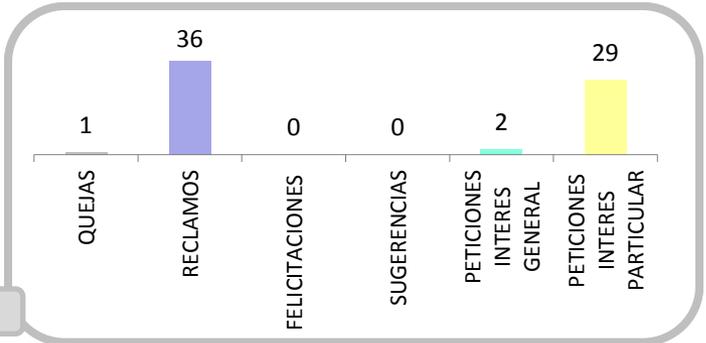
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

68

Peticiones tramitadas



68

Tipología (Peticiónes tramitadas)

93

Solicitudes de Información



0

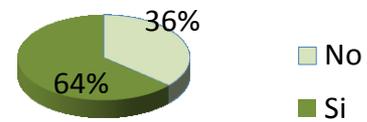
Documentos Extraviados

32

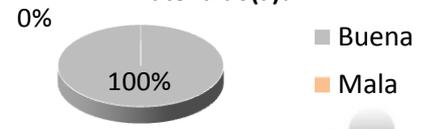
Certificados de Residencia



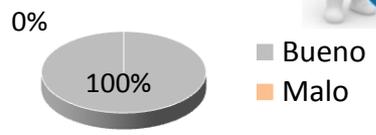
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



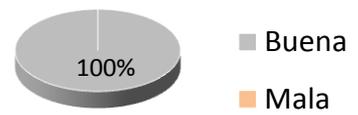
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

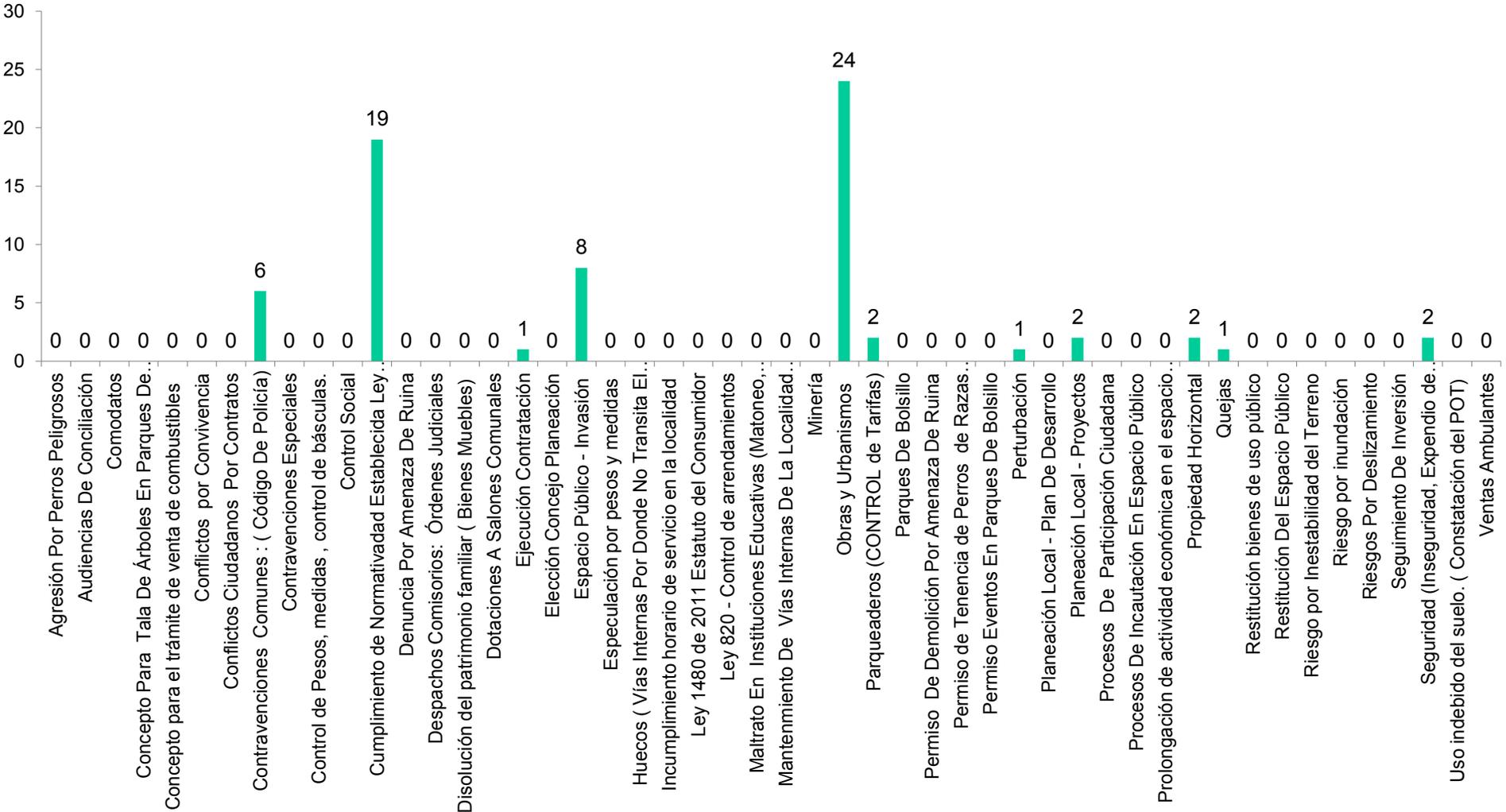


3.4. ¿La información suministrada fue?



11

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2084322015	20154360401532	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093292015	20154360401552	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	34	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100452015	20151280120852	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2098072015	20151280120872	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2099312015	20151220120612	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2099432015	20151220120622	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	34	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100022015	20151220120702	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2100072015	20151280120912	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2101532015	20151280120992	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2099052015	20154360403302	02/12/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
2110242015	20151220120892	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2110602015	20151220120922	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2110812015	20151220120962	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115412015	20151220121402	02/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113142015	20151280121512	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	YOHN MAILO GALIANO ALVARADO	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2122412015	20151220121942	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2124532015	20151280122282	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2107252015	20151280121502	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2117542015	20151280121832	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1906302015	20154360406082	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
2112102015	20154360405012	03/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111982015	20154360407812	04/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111932015	20154360408542	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111912015	20154360408602	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2123982015	20154360408982	04/12/15	Despacho Alcaldia de Tunjuellito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2129472015	20151220122272	04/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO ARRIENTA	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129902015	20151220122352	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135322015	20154360410662	09/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2111952015	20154360408722	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2120402015	20154360409152	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2135322015	20154360410662	09/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2139092015	20151220122482	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2141352015	20151220122492	07/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2141612015	20151220122582	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2141962015	20151220122622	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	HYMER CASALLAS FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2122202015	20154360411802	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2111972015	20154360408942	07/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146792015	20154360415212	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	YOHN MAILO GALIANO ALVARADO	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2149462015	20151220123072	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
2148712015	20151220122762	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2149202015	20151220122792	09/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2147742015	20151280123692	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2148172015	20151280123702	10/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
2087192015	20154360400192	01/12/15	Grupo de Gestion Juridico Martires	MIREYA PENIA GARIA	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2147492015	20154360415332	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2152622015	20151280124372	11/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
2157242015	20154360418362	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162152015	20154360418632	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163542015	20151220124702	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163502015	20154360418482	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160912015	20151280124662	14/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2167932015	20151220124802	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168322015	20151220124812	15/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2168812015	20151280125922	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2172622015	20151220126152	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2176762015	20151220125232	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2177092015	20151220126092	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	CARLOS JULIO CEPEDA DUARTE	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2179832015	20151220126432	17/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SANTIAGO ANDRES VASQUEZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2172552015	20154360422402	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2164142015	20154360420902	16/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2174682015	20151220126152	16/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	SANTIAGO ANDRES VASQUEZ	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2177452015	20154360422572	17/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA:	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2178102015	20154360422882	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2166192015	20154360422342	17/12/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANGIE ELIZABETH EUSSE GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2185452015	20154360425162	18/12/15	Inspecciones de Policia Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182012015	20151280126542	17/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2193172015	20154360427112	21/12/15	Grupo de Gestion Juridico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171132015	20156240419412	12/12/15	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA