

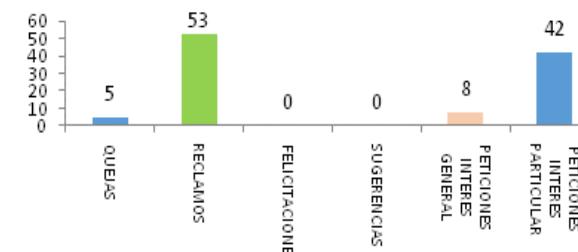
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.****108**

Peticiones tramitadas

**108**

Tipología (Peticiones tramitadas)

109

Solicitudes de Información

0



Documentos Extraviados

52

Certificados de Residencia

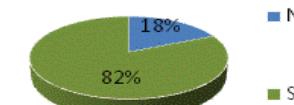


Inicio

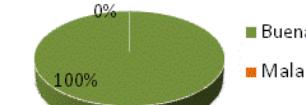


Atrás

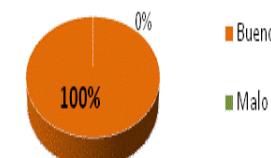
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



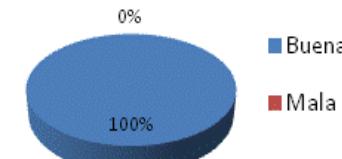
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



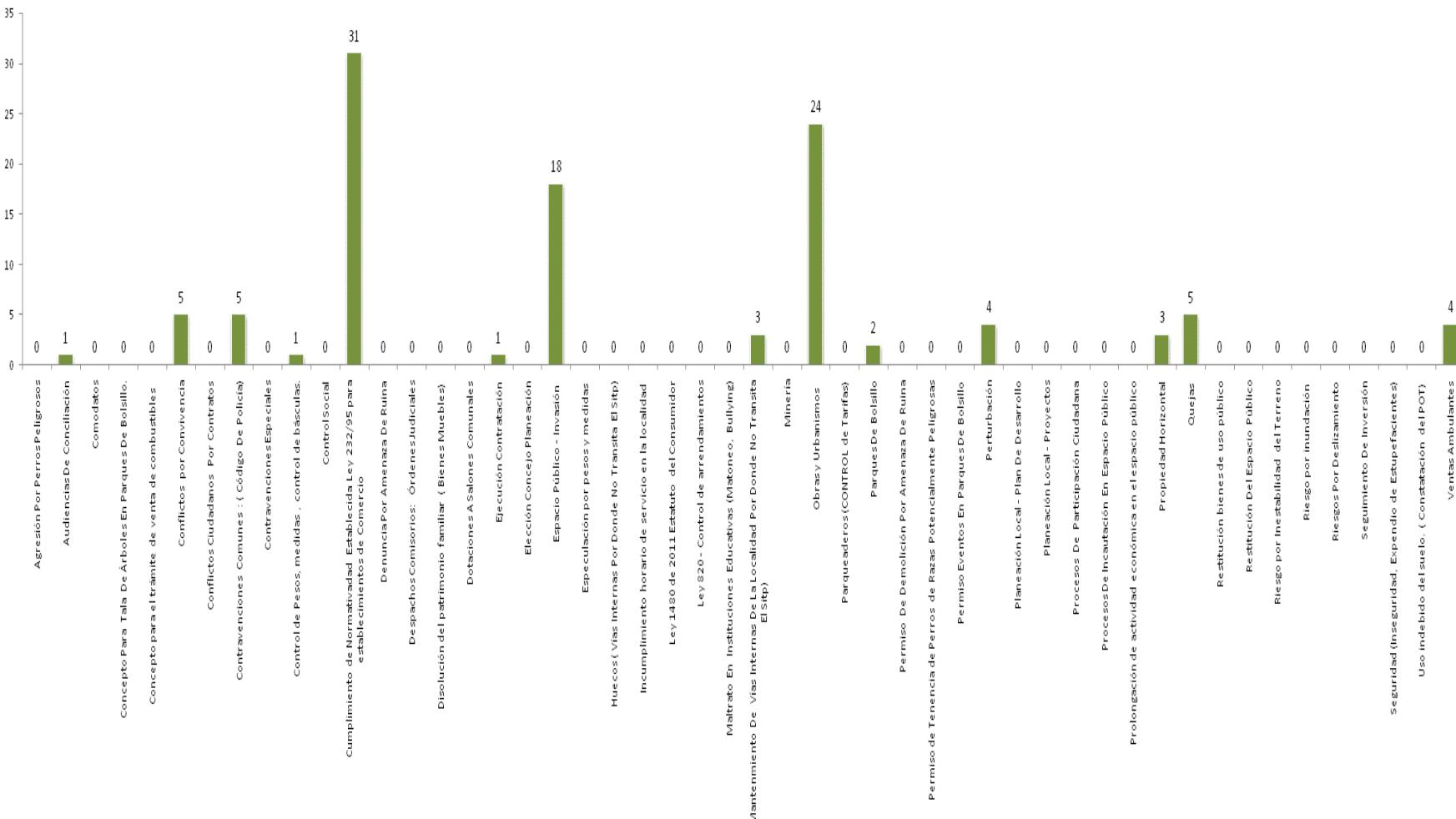
¿La información suministrada fue?



11

Encuesta de percepción del servicio

* El requerimiento 1929932015 corresponde a la gestión de la localidad de Suba, pero por ser una queja en contra de la localidad de Barrios Unidos esta se carga en las cifras de esta localidad.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Noviembre de 2015.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Sistema de
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1907822015	20151220109702	29/10/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1908052015	20151220109902	29/10/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1908372015	20151220109972	29/10/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1916102015	20154360367112	03/11/15	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
1905702015	20154360367532	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1914732015	20154360367782	03/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	32	SIN NINGUNA RESPUESTA
1913312015	20151280110442	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1918972015	20151280110462	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1916642015	20154360369162	04/11/15	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
1915902015	20154360369102	04/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1924262015	20151220110472	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1925172015	20151220110872	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1927862015	20151280111152	04/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1928622015	20151280111122	04/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1929932015	20151180224512	04/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
194052015	20151220111242	04/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORAZO	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1943142015	20154360373042	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORAZO	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1922812015	20151280111262	04/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	31	SIN NINGUNA RESPUESTA
1938212015	20151280111722	05/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORAZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1949652015	20151280112062	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1952622015	20151220112072	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LILLY LORENA BARBOZA GUANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1953072015	20151220112132	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1950892015	20151220111892	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1945262015	20154360374262	09/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ÓSCAR FERNANDO MORENO DÍAZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1957462015	20154360374782	09/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1947442015	20154360375592	09/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1950082015	20154360374352	09/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1951482015	20154360375122	09/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1968162015	20151220112312	06/11/15	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1967912015	20151220112242	06/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1962632015	20154360376772	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATÍZ	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1970412015	20154360376932	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1970482015	20151280112992	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1969862015	20151220112912	09/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	YOLANDA CARDENAS CAMELO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1954062015	20151220111932	06/11/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1964502015	20154360376792	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1977592015	20151280113542	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRÉS GUILLERMO AVILA RAMIREZ	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1970162015	20151280113552	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1971942015	20154360378272	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1970352015	20154360378502	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1998872015	20151220114132	13/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARIA DEL PILAR TORO CASTAÑO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981312015	20151220113522	10/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1998612015	20151220114122	11/11/15	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1983932015	20151280114022	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATÍZ	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1997932015	20151220114112	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1978242015	20151280113562	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1995502015	20151220114102	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1995272015	20151220114092	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1981072015	20154360380002	12/11/15	Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1982832015	20154360379902	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1999102015	20151220114072	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1995352015	20151220114142	11/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MARIA DEL PILAR TORO CASTAÑO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1984732015	20154360380812	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2001852015	20151280115112	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1992762015	20151280115032	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
1991052015	20151280115022	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
1987392015	20151220113642	11/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANGIE ELIZABETH USSE GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1987572015	20151220113802	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1995132015	20151220114082	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1999122015	20151280115802	17/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1996202015	20151220114312	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JORGE ANDRES FIERRO SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2007292015	20151220114672	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2000812015	20154360383552	17/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2003682015	20154360384812	17/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2013642015	20151220114762	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIMÉ ALBERTO RATIVA RAMIREZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2013802015	20151220115092	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2013912015	20151220115132	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2014032015	20151220115162	13/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2018662015	20151280117012	19/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	21	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2013892						



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Sistema de
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2029472015	20156240386992	19/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2031532015	20154360390672	23/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2033092015	20151280118072	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2026632015	20154360390662	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL:	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
1905832015	20154360367642	03/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1995712015	20151220114192	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1995812015	20151220114202	11/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1996012015	20151220114272	12/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	LULZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2047022015	20151220117862	23/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORIZANO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051662015	20151280118352	24/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2057232015	20151220118322	24/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051152015	20154360392002	24/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1901932015	20154360393782	25/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JULIAN ERNESTO RODRIGUEZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045302015	20151280119092	25/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2039822015	20154360392192	24/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2057602015	20154360393862	25/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	: ROMAN EDUARDO ALBORNOZ	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2063742015	20151220118632	24/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2060512015	20154360394292	25/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA:	17	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2042412015	20156240389962	20/11/15	Comisionado Nubia Consuelo Ceron Morales - Asuntos Disciplinarios	NUBIA CONSUÉLO CERON MORALES	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070042015	20151220119262	25/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2078772015	20151220119642	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2073962015	20151220119512	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2080122015	20151220119762	26/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071652015	20154360399552	27/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2077582015	20151280120262	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2072072015	20154360399672	30/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071792015	20154360400242	30/11/15	Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	14	SIN NINGUNA RESPUESTA
1820962015	20151220104242	15/10/15	Oficina de Asuntos Disciplinarios	Oficina de Asuntos Disciplinarios	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL