



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***





Inicio

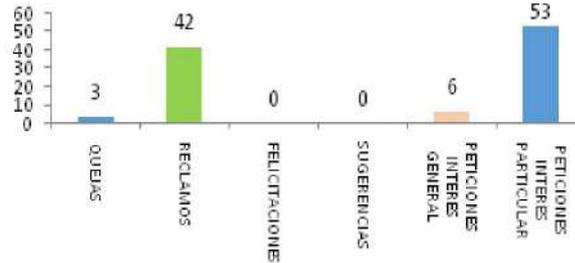


Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

104

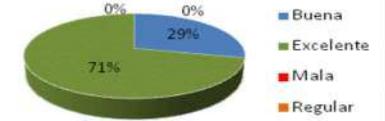
Peticiones tramitadas



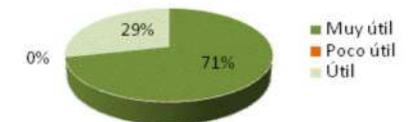
104

Tipología (Peticiones tramitadas)

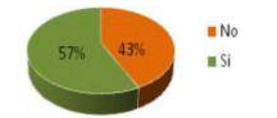
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



7

Encuesta de percepción del servicio

127

Solicitudes de Información



161

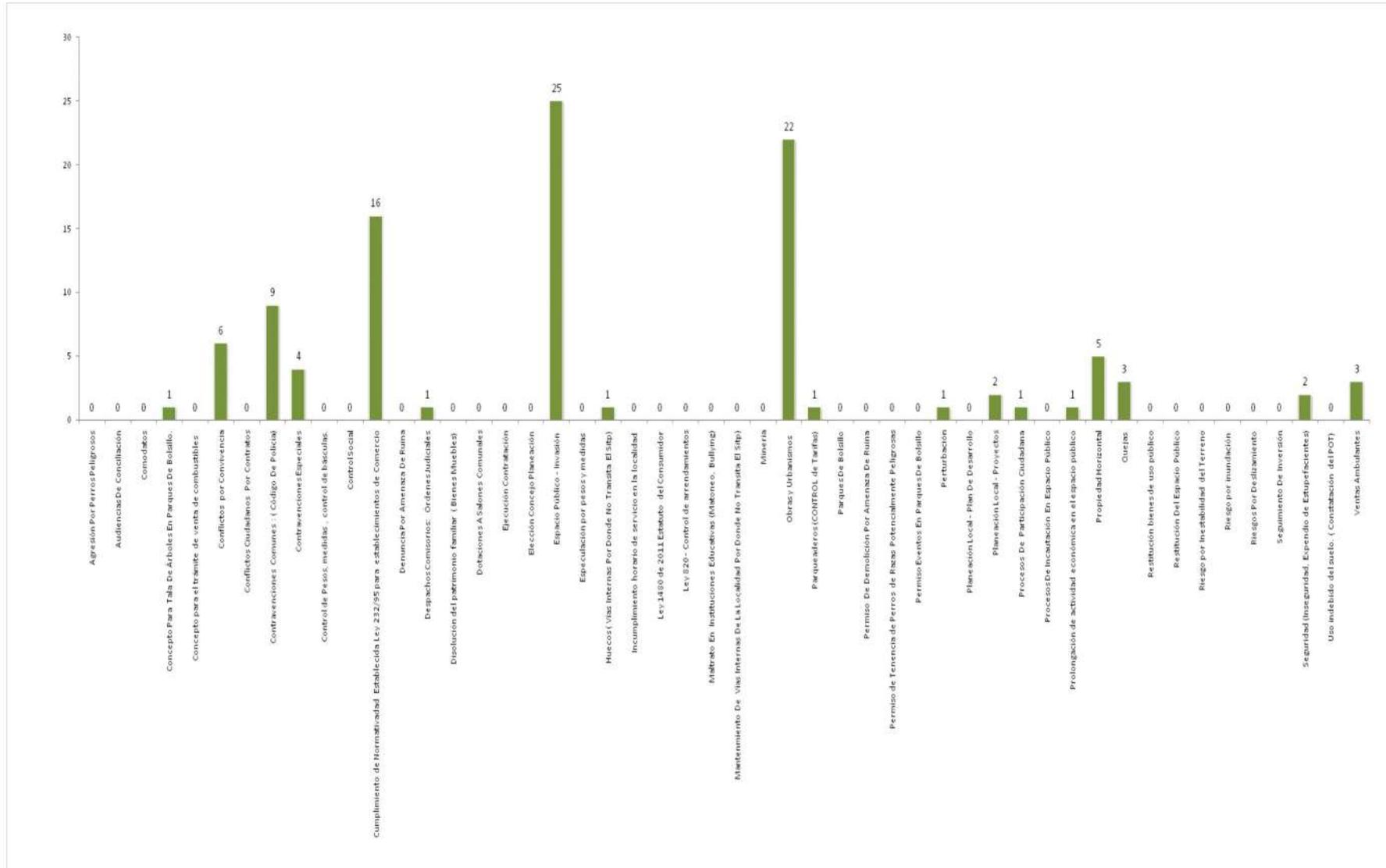
Certificados de Residencia

0



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Octubre de 2015.**



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1714712015	20151220099112	30/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1714942015	20151220099142	29/09/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO ARRIENTA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1715972015	20151220099152	29/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1716282015	20151220099202	29/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE JAVIER MESA CEPEDES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1716832015	20151220099302	29/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROLANDO ALFONSO NINO PALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1717112015	20151220099342	29/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROLANDO ALFONSO NINO PALENCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1719202015	20151220099392	29/09/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1717942015	20151220099372	29/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1722212015	20151220099662	30/09/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1710132015	20154360329192	30/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1713282015	20154360329202	30/09/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1709512015	20154360330822	1/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1720982015	20151280099942	1/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1728412015	20151280099962	1/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1718592015	20154360332162	2/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ:	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1736732015	20156240332182	2/10/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1724332015	20154360332112	2/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1734122015	20151220099992	2/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	CLEMA LUZ BARRAGAN ORTIZ:	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1734762015	20151220100042	1/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1736372015	20151220100352	2/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1715242015	20154360332902	2/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1740782015	20154360335902	6/10/2015	2. ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	MARTHA JANETH GAITAN RIVERA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1744242015	20154360336652	6/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1739052015	20154360335722	6/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MELIZA JANEZ GOMEZ PALACIOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1649232015	20154360337932	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1739102015	20154360335722	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1749672015	20151220100602	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1749802015	20151220100622	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1749952015	20151220100632	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1750042015	20151220100822	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO:	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
175282015	20151220100892	5/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1755462015	20151220100822	5/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JACOBO JESUS SOLANO GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1759872015	20151220101012	6/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1760092015	20151220101282	6/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1753722015	20151280101652	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1758822015	20151280101672	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1757122015	20151280101682	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1757612015	20151280101692	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ANDRES GUILLERMO AVILA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1757702015	20151280101722	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1752822015	20154360339872	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1754892015	20154360340002	8/10/2015	2. ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	JULIO ENRIQUE GALINDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1755162015	20154360338412	8/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CATALINA RIVERA GONZALEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1769892015	20151220101352	7/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1769762015	20151220101362	6/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JOSE JAVIER MESA CESPEDES	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1769772015	20151220101372	6/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1773362015	20151220101892	7/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1773802015	20151220101982	7/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1776892015	20151280102792	9/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	ROMAN EDUARDO ALBORNOZ BARRETO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1784892015	20151280103042	9/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1750362015	20154360342162	9/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1785502015	20151220102662	9/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1786202015	20151220102772	9/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1794922015	20151220103232	13/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1791432015	20151220102882	9/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1793832015	20154360346162	13/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JORGE ANDRES FIERRO SANCHEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1797482015	20151280103952	14/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1803232015	20151220103402	13/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1803732015	20151220103662	14/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804172015	20151220103752	14/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	FREDY GILBERTO BARAHONA DIAZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1804272015	20151220103822	14/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LEONARDO ALFONSO MOYA GUAJE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1804332015	20151220103832	14/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	LEONARDO ALFONSO MOYA GUAJE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1803962015	20151220103672	14/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1740712015	20154360336642	6/10/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1823892015	20151220104692	15/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE MATIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1818942015	20151280105392	16/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1821402015	20151280105832	19/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1819072015	20154360350812	19/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1830762015	20151220105852	19/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	CESAR ORLANDO SERRANO BAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1825642015	20154360351782	20/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1833172015	20151280106612	20/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1843952015	20151280106792	21/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1793462015	20151220102922	9/10/2015	spacho Alcaldía de Barrios Unidos, 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1789362015	20154360343812	13/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1834642015	20154360354322	21/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	JAIME ALBERTO RATIVA RAMIREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1854372015	20151220106392	20/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1858542015	20151220107182	21/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	NELSA BAYONA CORDOBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1859422015	20151220107452	22/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	CESAR ORLANDO SERRANO BAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1854692015	20151220106732	20/10/2015	spacho Alcaldía de Barrios Unidos, 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1858042015	20154360356862	23/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1834072015	20154360357052	23/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1860012015	20151280107842	23/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1854712015	20154360356852	22/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILSON HERNANDEZ ARIZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1860222015	20151280107762	22/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1860532015	20151280107772	22/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	AZUCENA DEL CARMEN RODRIGUEZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1869232015	20151280108212	23/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1817132015	20154360353562	21/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	JOHAN OSPINA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1838992015	20151220106062	19/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	INGRID ROCIO DIAZ BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841992015	20151220106142	19/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1842172015	20151220106312	20/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	WILLIAM LEONARDO ESTRADA OLIVARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1843852015	20151220106362	20/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANGUE USSE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1881532015	20151220108402	26/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANA PAOLA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1887672015	20151220108812	26/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1888212015	20151220108852	26/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1880992015	20151220108392	26/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	MANUELA PATRICIA TAMAYO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1884042015	20151220108642	26/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	HERNANDO OTALORA ESPITIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1895932015	20151220109032	27/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	JAIRO ENRIQUE SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1903122015	20151220109182	28/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	TATIANA AIDY LARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1905332015	20151220109642	29/10/2015	122. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Barrios Unidos	ANGIE ELIZABETH EUSSE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897872015	20151280109782	29/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CRISTIAN FABIAN GUTIERREZ CABRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1901922015	20151280109792	29/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	KATHERINE VILLA SILVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1906522015	20154360365572	30/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1873882015	20154360360192	27/10/2015	10. ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	ALCALDIA DE ENGATIVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1898822015	20154360366312	30/10/2015	123. Grupo de Gestión Jurídico Barrios Unidos	CARLOS FREYLE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1871132015	20154360366252	30/10/2015	124. Inspecciones de Policía Barrios Unidos	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya